

## TÉRMINOS Y CONDICIONES HELGA.

¡Le damos la bienvenida a HELGA! Agradecemos que acceda a nuestros servicios. Este contrato describe los términos y condiciones aplicables al uso de los servicios ofrecidos en HELGA, por ello al hacer uso de los mismos, es indispensable que conozca y acepte estos Términos y Condiciones Generales de Uso para Usuarios de HELGA (en adelante “Términos y condiciones”) pues rigen la relación que tiene la Compañía HELGA SOFTWARE DBA responsable del aplicativo móvil, con usted. Cualquier Usuario que accede a utilizar el sitio o prestar servicios en éste, deberá hacerlo sujetándose a los Términos y Condiciones junto a sus políticas contentivas; le recomendamos que los lea detenidamente y que imprima o guarde una copia electrónica de los mismos para su posterior consulta. Es indispensable que como Usuario se abstenga de aceptar estos Términos y condiciones si carece de capacidad legal para hacerlo; en caso de no estar de acuerdo con alguna de nuestras políticas aquí establecidas le solicitamos abstenerse de hacer uso de los servicios de HELGA.

No puede utilizar el aplicativo para ningún propósito o fin ilegal, que se encuentre prohibido por este acuerdo y/o por cualquier otro término adicional. Su acceso a HELGA puede terminar en cualquier momento de forma inmediata, con o sin previo aviso en caso que usted no cumpla con cualquier disposición del presente documento.

Si alguna parte de esta declaración resulta inaplicable, los demás apartados permanecerán en pleno vigor y efecto. Si no somos capaces de hacer cumplir cualquiera de las cláusulas expuestas en esta declaración, no se considerará una renuncia. Cualquier corrección y/o exención de esta declaración se debe hacer por escrito y firmada por nosotros. No podrá transferir ninguno de los derechos u obligaciones adquiridos bajo esta declaración a ningún tercero sin nuestro consentimiento.

### GLOSARIO:

Por “HELGA” nos referimos a las características y servicios que ponemos a disposición a través de una dirección

IP personalizada para cada uno de los usuarios con acceso a través de nuestra página web [www.helgasys.com](http://www.helgasys.com)

Por "información" nos referimos a hechos y otra información sobre usted, incluyendo las acciones tomadas por los Usuarios que interactúan con HELGA.

Por "contenido" queremos decir cualquier cosa que usted u otros Usuarios puedan publicar, ofrecer o compartir usando los servicios de HELGA.

Por "datos de Usuario" o "datos" o se entenderán los datos, incluyendo el contenido o información que usted o terceros puede recuperar de HELGA o proporcionarnos en su proceso de registro.

HELGA es una plataforma que ha sido diseñada como un sistema de logística de Courier, casillero y carga que cubre la organización, gestión, supervisión y el monitoreo del transporte de mercancía de un país a otro.

Al usar HELGA, el Usuario confirma que es mayor de edad o que, en caso de ser menor, está acompañado y directamente supervisado por sus padres o tutores legales. Los Usuarios menores de 18 años no deben acceder a la plataforma sin que sus padres o tutores legales los supervisen directamente. El Usuario acepta asimismo que, si permite o ayuda a un menor de 18 años a acceder a la plataforma sin que sus padres o tutores legales lo supervisen directamente con su ordenador, dispositivo móvil con funciones de Internet, conexión a Internet o equipamiento (ya sea alquilado, prestado o en propiedad), será el responsable exclusivo de las consecuencias y en ningún caso (incluida la negligencia, sin limitarse a ella) HELGA no tendrá responsabilidad ante los posibles daños directos, indirectos, incidentales, especiales o consecuenciales derivados del uso o incapacidad de uso del sitio por parte de menores de 18 años, incluso si dichas partes entienden que existe la posibilidad de dichos daños.

La renuncia expresa hecha por HELGA de cualquier disposición, condición o requisito de estos Términos y condiciones o sus políticas contentivas, no constituirá una renuncia a cualquier obligación futura para cumplir con dicha disposición, condición o requisito.

#### **DECLARACIÓN DE DERECHOS Y RESPONSABILIDADES:**

Por favor, lea con atención la siguiente Declaración de Derechos y Responsabilidades y sus Políticas contentivas, que determinan el uso de HELGA (el “sitio” o la “plataforma”), y su relación con los Usuarios y los terceros que utilicen y accedan a la plataforma (en adelante los “Usuarios”); quienes se obligan y declaran sujetos a los términos contentivos en ella y deberán cumplirlos, aceptándolos totalmente y sin reserva alguna. Así mismo aceptan también las instrucciones impartidas al interior de la página web [www.helgasys.com](http://www.helgasys.com) de acuerdo con los principios que rigen el sitio.

Estos términos y condiciones son de carácter obligatorio y vinculante, si decide no aceptarlos, deberá abstenerse de utilizar los servicios de HELGA.

Mediante la aceptación de este documento, declara aceptar y entender que HELGA es una plataforma que agrupa en un solo sistema visualizar, analizar y tomar decisiones en tiempo real y de manera acertada las decisiones sobre el transporte de mercancía. HELGA no es el propietario de los datos ingresados por el Usuario, no tiene posesión de ellos, no los ofrece en venta, ni distribuye, a terceros, sin que medie permiso previo, expreso y escrito, o requerimiento legal. Si el Usuario considera que alguna información que suministró es incorrecta o incompleta, podrá contactarse al correo electrónico [sac@helgasys.com](mailto:sac@helgasys.com) para actualizar dicha información.

Nos reservamos el derecho de cambiar los Términos de Uso en cualquier momento. Puede consultar la versión más reciente de dichos términos haciendo clic en la opción "Términos y Condiciones" situado en la parte superior en la opción de “mas” del sitio web [www.helgasys.com](http://www.helgasys.com). Es su responsabilidad revisar periódicamente los Términos de uso por si se producen cambios. Si continúa usando la plataforma después de haberse publicado

cambios relativos a los presentes Términos de uso, entenderemos que acepta los nuevos términos.

Si viola la letra o el espíritu de esta Declaración o crea riesgo o posible exposición legal para nosotros, podemos dejar de prestar la totalidad o parte de los servicios de HELGA para usted. Le notificaremos vía correo electrónico o la próxima vez que intente acceder a su cuenta de Usuario. También puede eliminar su cuenta o desactivar la plataforma en cualquier momento. En todos estos casos, esta Declaración se dará por terminada, sin perjuicio de las acciones que podamos tomar dentro del ejercicio de nuestros servicios.

No nos hacemos responsables de cualquier contenido o información ofensiva, inapropiada, obscena, ilegal o de cualquier otra calidad a fin que pudiese estar alojada en el sitio y que provenga directamente de los Usuarios. No nos hacemos responsables de la conducta, ya sea en línea o fuera de línea, de cualquier Usuario de HELGA.

Tratamos de mantener HELGA, arriba, sin errores y seguro, pero lo utiliza bajo su propia responsabilidad. Proporcionamos HELGA como es, sin ninguna garantía expresa o implícita incluyendo, pero no limitado a, las garantías de comercialización, idoneidad para un propósito particular y no infracción. No garantizamos que HELGA será siempre seguro o libre de errores o que la función de servicios de HELGA se prestará siempre sin interrupciones, demoras o imperfecciones. HELGA no se hace responsable de las acciones, el contenido, información, o datos de terceros. Sin embargo, puede divulgar a nuestros directores, funcionarios, empleados, y agentes cualquier reclamación y daño proveniente derivado o conectado con cualquiera de tales terceros.

Nada en esta Declaración nos impedirá el cumplimiento de la ley. Esta Declaración no confiere ningún derecho de terceros beneficiarios. Nos reservamos todos los derechos no expresamente autorizados y usted está obligado al cumplimiento de todas las leyes aplicables cuando utilice o acceda a HELGA.

Usted es responsable de asegurarse que su equipo, dispositivo móvil o computador y el software de funcionamiento del mismo, no molesten o interfieran con las operaciones de HELGA. Cualquier equipo o software que cause interferencia será inmediatamente desconectado de HELGA y tendremos derecho a rescindir inmediatamente este acuerdo. Si alguna actualización en el Servicio de HELGA requiere cambios en su equipo o software (incluido el sistema operativo de su Dispositivo), debe realizar estos cambios a su propio costo. A menos que se indique explícitamente lo contrario, cualquier característica nueva o adicional que aumente o mejore el servicio de HELGA actual, incluido el lanzamiento de nuevos productos y servicios, estarán sujetos a los términos y condiciones de este Acuerdo. Usted acepta y entiende las leyes aplicables en su uso sobre el servicio prestado por HELGA.

**No deberá usarse la plataforma para:**

- Publicar información falsa, imprecisa o engañosa.
- Publicar en nombre de otra persona.
- Publicitar negocios o captar clientes (incluyendo, pero no limitado a posiciones para empresas de tipo multinivel, franquicias, clubes de membresías, distribución de productos, o cualquiera que requiera inversión monetaria por parte del usuario).
- Publicar cadenas de cartas o esquemas piramidales.
- Publicar opiniones o noticias, anuncios comerciales, promoción de productos o servicios.
- Obtener información masiva de personas para usos distintos del objeto del Sitio Web.
- Está completamente prohibido la utilización de la plataforma para transportar mercancías que son consideradas por la ley del país exportador e importador como ilícitas.

HELGA se reserva la potestad de retirar de la plataforma aquellos contenidos que se consideren no apropiados a las características y finalidades del mismo

Cualquier usuario que inserte un contenido que contravenga la legalidad vigente asumirá la responsabilidad exclusiva de los perjuicios y consecuencias derivadas de la misma, eximiendo a HELGA de cualquier responsabilidad.

HELGA se reserva la potestad de cancelar el servicio sin derecho a reembolso del precio pagado en caso de uso fraudulento o no acorde con estas condiciones de uso.

HELGA se reserva el derecho de suspender o cancelar definitivamente el servicio en caso de no recibirse el pago a la fecha de vencimiento de la factura, sin perjuicio de la aplicación de intereses y penalidades por impago, y de la reclamación de las cantidades pendientes.

Cada cuenta de Usuario es personal e intransferible así que no se permite utilizar una misma cuenta por más de un Usuario. Se debe crear una cuenta con un nombre de Usuario diferente para cada persona que desee utilizar el servicio. Usted deberá responsabilizarse de mantener la seguridad de su cuenta y su contraseña porque, aunque HELGA implementa todas las medidas de seguridad necesarias a disposición de sus Usuarios, no puede hacerse responsable de ninguna pérdida o daño ocasionado si incumple esta medida de seguridad. HELGA no puede responsabilizarse del contenido que introduzca en su cuenta y de la actividad que realice en ella, así como de la información y actividad que realice en cuentas asociadas a la suya o de comentarios que realice en las cuentas de otros Usuarios, por tanto, usted será el responsable de toda la actividad que realice en la Plataforma.

## COSTO DE SERVICIO ADICIONAL

A continuación, se detalla los costos adicionales:

- Se cobrará todos los requerimientos de cada cliente, los cuales demanden ajustes del sistema y se deba modificar código de la aplicación (Desarrollo). El valor a cobrar será de 40 USD por hora y el total será acorde a las horas de trabajo necesarias para su creación.
- Los clientes pueden hacer uso del manejo de fotos, imágenes y pdf, para sus guías en el módulo de Digitación de paquetes, solicitar despacho, crear tracking, servicio al cliente o en los diferentes módulos donde se puedan subir este tipo de archivos, tiene un costo mensual conforme a la siguiente información:
  - De 01 a 100 imágenes, no tienes costo adicional.
  - De 101 a 1.000 imágenes, tiene un costo de 30 USD por mes
  - De 1.001 a 3.000 imágenes, tiene costo de 50 USD por mes
  - De 3.001 imágenes o más, el costo se acuerda directamente con el cliente.
- Después de que el cliente pasa la etapa de implementación y se requiera subir información a través de plantillas o archivos por Base de Datos este tendrá un costo adicional acorde a las horas de trabajo necesarias.
- De acuerdo al plan adquirido por el cliente este cuenta con unas horas estipuladas de Soporte Técnico en el mes, en caso de requerir más tendrán un costo adicional de 30 USD por hora.
- La liberación de la documentación de las APIs de Helga en los cuales están contenidos los módulos de casillero que son Mi Perfil, Prealertas, Historial, Destinatarios Casillero, Solicitar Despachos, Crear Tracking, Consultar estado tendrán un costo de 400 USD.
- Cada vez que se requiera realizar una integración nueva o una modificación a una integración existente por medio de APIs, SDK o Web Service con un tercero, tendrán un costo de 40 USD la hora y el total será acorde a las horas de trabajo necesarias.

## COMPORTAMIENTO Y BUEN USO DEL SITIO:

Como Usuario se compromete a:

- No anunciar o promocionar productos o servicios de terceras partes o propios, distribuyéndolos mediante "spam" a otros Usuarios.
- Usar lenguaje decoroso y evitar lenguaje obsceno, ofensivo, amenazante, xenófobo, racista, así como se abstendrá de utilizar cualquier tipo de término racista, sexista u homófobo y se abstendrá a su vez de usar lenguaje violento hacia otros Usuarios.
- No distribuir material ilegal o que fomente actividades ilícitas, que infrinja derechos de propiedad intelectual o que sea indecente u ofensivo, así como cualquier mensaje o contenido que exhorte a la desobediencia, desorden o que esté destinado a la afectación de los derechos de un tercero, en especial si se trata de menores de edad.

- El sitio no será utilizado para incentivar, desarrollar o ejecutar ningún tipo de actividad fraudulenta o que concurra en conductas sancionadas por la ley penal del país en el que se encuentre, HELGA estará en plena libertad de eliminar todo material relativo a actividades ilícitas de su plataforma y denunciar ante las autoridades competentes el desarrollo de una actividad ilícita o la comisión de esta.
- Deberá mantener su identidad, no suplantar la identidad de un tercero o utilizará su cuenta haciéndose pasar por éste.
- No transmitir archivos de Malware que contengan virus, virus troyanos u otros programas dañinos.
- No está facultado para infringir o superar las medidas de seguridad instaladas por el sitio.
- No solicitar información de acceso o acceder a una cuenta que pertenece a otra persona.
- No recoger el contenido o información de los Usuarios, o de otra manera acceder a sus cuentas o a la plataforma, utilizando medios automáticos (como harvesting bots, robots, arañas o scrapers) sin nuestro consentimiento, así como utilizar Ingeniería inversa, descompilar, desensamblar, descifrar o intentar derivar el código fuente de cualquier software subyacente u otra propiedad intelectual utilizada para proporcionar nuestro Servicio o para obtener cualquier información del Servicio.
- No subir virus u otros códigos maliciosos.
- No tener más de una cuenta, no venderá o regalará su cuenta, no creará una cuenta utilizando una identidad falsa o información, o en nombre de alguien que no sea usted mismo.
- No utilizar el Servicio si previamente ha sido eliminado por la administración de HELGA.
- No utilizar su Cuenta para hacer publicidad, o solicitar, o transmitir cualquier publicidad comercial, incluyendo cartas en cadena, correo basura o spam de correo electrónico o mensajes repetitivos.
- Los usuarios no expondrán al Sitio o a otros Usuarios a daños o responsabilidades legales sobre violaciones de las leyes o los derechos de personas o entidades.
- No superar o intentar superar o eludir a las características funcionales del Sitio, ni coleccionar información de dicha funcionalidad, nombres de Usuarios o sus contraseñas.
- Los iconos del sitio, no serán usados por sus Usuarios de manera directa o derivada, así como términos, características, aplicaciones, y funcionalidades que pudieran inducir a otros Usuarios a error pensando que hacen referencia a los estándares originales del sitio, así como queda expresamente prohibido integrarlas, unirlas o ser usadas para promover, distribuir o redirigir a otras aplicaciones u otros sitios web.

Este tipo de actividades así como cualquier intromisión, tentativa o actividad violatoria o contraria a las leyes o a las prohibiciones estipuladas en este contrato será investigado por HELGA, sin perjuicio de otras medidas, HELGA podrá advertir, suspender en forma temporal o inhabilitar definitivamente la cuenta de un Usuario, iniciar las acciones que

estime pertinentes y/o suspender la prestación de sus Servicios y el infractor podrá ser sancionado con la suspensión o cancelación de su cuenta, sin perjuicio de las acciones legales a que pueda dar lugar por la configuración de delitos o contravenciones o los perjuicios civil y la indemnización de los daños que pueda causar a los Usuarios o al sitio.

## **DERECHOS DE LOS USUARIOS:**

La plataforma HELGA se compromete a respetar y garantizar los siguientes derechos de los titulares de los datos:

- Acceder, conocer, actualizar y rectificar los datos personales de los comerciantes. Para el efecto es necesario establecer previamente la identificación de la persona para evitar que terceros no autorizados accedan a los datos del titular del dato.
- Obtener copia de la autorización otorgada por estos en calidad de titulares de los datos.
- Conocer el uso que HELGA ha dado a los datos personales del titular.
- Consultar sus datos personales y hacer reclamos para salvaguardar su derecho a la protección de sus datos personales siguiendo las pautas establecidas en la ley y en la presente política.
- En ningún caso el titular del dato podrá revocar la autorización y solicitar la supresión del dato, cuando exista un deber legal o contractual que le imponga el deber de permanecer en la base de datos o archivo del responsable o encargado.
- Presentar quejas por infracciones a lo dispuesto en la ley ante la Superintendencia de Industria y comercio.
- El grupo HELGA en cumplimiento de las normas sobre protección de datos personales, señalará el procedimiento y requisitos mínimos para el ejercicio de los derechos de los titulares de la información.

## **OBLIGACIONES DE LOS USUARIOS:**

Sin perjuicio de las demás establecidas en este Acuerdo, de manera general tendrá las siguientes obligaciones:

- Respetar las políticas de uso del contenido y participación en el sitio de acuerdo a lo establecido en este acuerdo.
- Mantener actualizada la información básica suministrada. La falta de actualización de los datos en cuestión exonerará a HELGA de reclamaciones por falta de notificación.
- Abstenerse de facilitar que terceros no Usuarios, utilicen o se beneficien de la Plataforma HELGA, sin autorización expresa de HELGA.
- Suministrar información cierta, fidedigna, suficiente, clara y actualizada
- Acatar los reglamentos y recomendaciones que HELGA expida para que su sistema funcione de manera óptima y segura.
- Abstenerse de adoptar prácticas que impongan una carga desproporcionada a la infraestructura tecnológica de HELGA.

## **DEBERES DE HELGA:**

- Obtener y utilizar los datos personales que en efecto se requieran para el desarrollo de su objeto y para atener en debida forma la relación que establezca con el comerciante, de modo que evitara solicitar información ajena a dichos propósitos
- Garantizar al usuario, en todo tiempo, el pleno y efectivo ejercicio del derecho de habeas data, es decir, conocer, actualizar o rectificar sus datos personales
- Garantizar que la plataforma cumplirá su propósito que es la vigilancia y software operativo del transporte de mercancías
- Conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.
- Garantizar que la información que se suministre al encargado del tratamiento sea veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible
- Velar por la confidencialidad de los datos personales.
- Garantizar al titular del dato personal, que los terceros que accedan a la información confidencial velen por su seguridad y también se responsabilicen de ella.
- La administración es responsable de la implementación de estas políticas

## **PROPIEDAD INTELECTUAL:**

La Compañía lo autoriza a usted a consultar, revisar y usar el material que se encuentra en el Web, únicamente para su uso personal y no comercial y según lo establecido en estos Términos y Condiciones. El contenido de este sitio, incluyendo, pero sin limitarse a los textos, gráficas, imágenes, logotipos, iconos, software y cualquier otro material (el 'Material') están protegidos bajo las leyes colombianas de derechos de autor, leyes de propiedad industrial y otras leyes aplicables. Todo el Material es de propiedad de la Compañía o de sus proveedores o clientes. El uso no autorizado del material puede constituir una violación de las leyes sobre derechos de autor, leyes de propiedad industrial u otras leyes. Usted no podrá vender o modificar el Material en manera alguna ni ejecutar o anunciar públicamente el Material ni distribuirlo para propósitos comerciales. Usted no podrá copiar o adaptar el código HTML que la Compañía crea para generar sus páginas, ya que el mismo está protegido por los derechos de autor de la Compañía.

Aunque HELGA implementa todas las medidas de seguridad necesarias a disposición de sus Usuarios, no puede hacerse responsable de ninguna pérdida o daño ocasionado si usted toma acciones que conduzcan a superar estas medidas de seguridad o a beneficiarse de dicha acción. HELGA no puede responsabilizarse del contenido que introduzca en su cuenta y de la actividad que realice en ella, por tanto, usted será el responsable de toda la actividad que realice en la Plataforma.

Sin perjuicio de las demás establecidas en este Acuerdo, de manera general tendrá las siguientes obligaciones:



HELGA no estará violando o incumpliendo ninguna de sus obligaciones surgidas por medio del presente contrato, cuando ello sea consecuencia de la ocurrencia de una situación de fuerza mayor. Una situación de fuerza mayor se refiere a cualquier hecho o situación que escape o esté más allá del control de HELGA.

### **MANEJO DE CUENTAS DE USUARIO:**

La información que proporcione debe ser veraz, completa, exacta y precisa y asume el compromiso de actualizar los Datos Personales conforme resulte necesario; por lo tanto, HELGA no se responsabiliza por la certeza de los Datos Personales provistos por sus Usuarios. Los Usuarios garantizan y responden, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los Datos Personales ingresados.

El sitio se reserva el derecho de solicitar algún comprobante y/o dato adicional a efectos de corroborar los Datos Personales, así como de suspender temporal o definitivamente a aquellos Usuarios cuyos datos no hayan podido ser confirmados. En estos casos de inhabilitación, se dará de baja todos los contenidos publicados, sin que ello genere algún derecho a resarcimiento.

Usuarios que hayan sido suspendidos temporalmente o inhabilitados definitivamente del sitio no podrán suscribir una nueva cuenta en el sitio.

Nos reservamos el derecho de rechazar cualquier solicitud de inscripción o de cancelar una inscripción previamente aceptada, sin que estemos obligados a comunicar o exponer las razones de esta decisión y sin que ello genere algún derecho a indemnización o resarcimiento.

El Usuario accederá a su "Cuenta de Usuario" mediante el ingreso de su Correo Electrónico o nombre de Usuario y clave de seguridad personal elegida; la Cuenta es de acceso exclusivo del Usuario, única e intransferible, el Usuario es responsable de toda la actividad de su cuenta y de mantener la confidencialidad de su contraseña.

Durante el proceso de creación de la cuenta, se le pedirá que seleccione una contraseña. No deberá compartir la Cuenta o la información de acceso, ni dejar que otra persona acceda a su cuenta o hacer cualquier otra cosa que pueda poner en peligro la seguridad de su cuenta y la información que ha alojado en ella. En el caso de que se dé cuenta o razonablemente sospeche de cualquier violación de la seguridad, incluyendo, sin limitación, cualquier pérdida, robo o divulgación no autorizada de la información de acceso, deberá notificarnos inmediatamente y modificar su información de acceso. Usted es el único responsable de todo lo que sucede a través de su cuenta y de mantener la confidencialidad de la información de acceso; será responsable de todos los usos de la información de acceso, incluidos los pagos, sean o no autorizados por usted.

Como Usuario de HELGA reconoce, entiende y acepta que su cuenta es un servicio de la plataforma, y que no tiene la propiedad u otro interés de dicha cuenta, todos los derechos sobre esta como la información contenida en ella, son y se mantienen en cabeza del sitio y redundará en su propio beneficio.

El Usuario podrá cancelar o dar de baja su cuenta en cualquier momento y por cualquier motivo solicitándolo a través de una comunicación expresa a la dirección de correo electrónico [sac@helgasys.com](mailto:sac@helgasys.com).

HELGA podrá terminar este Acuerdo, en cualquier momento, y sin indemnización alguna, si con base en información recaudada, concluye que existen riesgos legales, reputaciones, o de cualquier índole que le impidan continuar prestándole Servicios.

#### **EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS Y RESPONSABILIDAD:**

HELGA se eximirá de responder, bajo toda circunstancia, por acciones de terceros que no comprometan comporten de manera directa la acción de un funcionario de HELGA, y en todo caso cualquier conducta de los Usuarios o terceros que atenten contra su persona o la de cualquier Usuario o funcionario de HELGA, dichos actos incluyen, hostigamiento, presión y demás relativos, será tenido como un acto independiente por el cual responderá el infractor de manera directa y sin que medie solidaridad alguna por cuenta del equipo de HELGA.

Salvo en aquellos casos expresamente descritos en las Condiciones Legales y el resto del marco normativo del Sitio Web, HELGA no se responsabiliza por los daños y perjuicios de cualquier naturaleza derivados de la falta de exactitud, exhaustividad, actualidad, de errores u omisiones de los que pudieran adolecer las informaciones y servicios ofertados por el sitio u otros contenidos a los que se pueda acceder a través del mismo, ni asume ningún deber o compromiso de verificar ni de vigilar sus contenidos e informaciones.

HELGA no garantiza la disponibilidad, continuidad ni la infalibilidad del funcionamiento del Sitio Web, y en consecuencia, excluye, en la máxima medida permitida por la legislación vigente, cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a la falta de disponibilidad o de continuidad del funcionamiento del Sitio Web y de los servicios habilitados en el mismo, así como a los errores en el acceso a las distintas páginas web o aquellas desde las que, en su caso, se presten dichos servicios.

HELGA excluye cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda índole que pudieran deberse a los servicios prestados por terceros a través de este Portal Web así como a los medios que éstos habilitan para gestionar las solicitudes de servicio, y concretamente, a modo enunciativo y no limitativo: por los actos de competencia desleal así como a la falta de veracidad, exactitud, exhaustividad, vicios, defectos, pertinencia y/o actualidad de los contenidos o servicios transmitidos, difundidos, almacenados, recibidos, obtenidos, puestos a disposición o accesibles mediante los servicios prestados a través del sitio.

HELGA no se responsabiliza por las posibles fallas en el servicio cuando ella se deba a una circunstancia contingente o imprevisible, así tampoco se hace responsable por la mercancía enviada por terceros o sus características o valores que fuesen contrarios a los que declarase el usuario, bajo cualquier circunstancia HELGA fungirá como tercero de BUENA FE.

El Usuario tiene derecho a darse de baja del portal de manera simple y eficaz y a dejar de recibir mensajes con origen en el mismo. HELGA no puede garantizar que otros usuarios que ya cuentan con la dirección de correo del Usuario a través de su contacto en el sitio puedan volver a contactar en el futuro.

#### **FALLAS EN EL SISTEMA:**

HELGA no se responsabiliza por cualquier daño, perjuicio o pérdida al Usuario causados por fallas en el sistema, en el servidor o en Internet. HELGA tampoco será responsable por cualquier virus que pudiera infectar el equipo del Usuario como consecuencia del acceso, uso o examen de su sitio web o a raíz de cualquier transferencia de datos, archivos, imágenes, textos, o audios contenidos en el mismo. Los Usuarios NO podrán imputarle responsabilidad alguna ni exigir pago por lucro cesante, en virtud de perjuicios como resultantes de dificultades técnicas o fallas en los sistemas o en Internet. HELGA no garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido de su sitio. El sistema puede eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas o fallas de Internet, o por cualquier otra circunstancia ajena a HELGA; en tales casos se procurará restablecerlo con la mayor celeridad posible sin que por ello pueda imputársele algún tipo de responsabilidad. HELGA no será responsable por ningún error u omisión contenidos en su sitio web.

#### **INDEMNIZACIÓN:**

El Usuario indemnizará y mantendrá indemne a HELGA, sus compañías controlantes, directivos, administradores, representantes y empleados, por cualquier reclamo o demanda de otros Usuarios o terceros por sus actividades en el Sitio o por su incumplimiento a los Términos y Condiciones Generales y demás Políticas que se entienden incorporadas al presente o por la violación de cualesquiera leyes o derechos de terceros, así como de toda responsabilidad extracontractual en la que incurra HELGA, que sea imputable a la acción u omisión del Usuario.

Como Usuario acepta indemnizar, defender y mantener indemne a HELGA de cualquier reclamo, demanda, daños u otras pérdidas, incluyendo honorarios razonables de abogados, interpuesto por cualquier tercero como consecuencia de su uso del Servicio, o cualquier incumplimiento de su parte a estos Términos y condiciones.

#### **JURISDICCIÓN Y LEY APLICABLE:**

Si usted tiene acceso a este Web desde un lugar ubicado fuera del territorio de Los Estados Unidos, lo hace bajo su propio riesgo y es responsable del cumplimiento de las leyes aplicables en su jurisdicción. Estos Términos y Condiciones están regidos por las leyes del estado de la florida (de Los Estados Unidos), sin dar aplicación a las normas o principios sobre conflicto de leyes. La jurisdicción para cualquier reclamación que surja de estos Términos y Condiciones será exclusivamente la de los tribunales y jueces del estado de La Florida. Si alguna previsión de estos términos y condiciones es declarada nula, inválida o ineficaz, ello no afectará la validez de las restantes previsiones de estos Términos y Condiciones. Le recomendamos que entre en contacto con nosotros directamente para

buscar una solución a cualquier inconveniente de cualquier índole, para ello puedes dirigir un correo a [sac@helgasys.com](mailto:sac@helgasys.com).

A pesar que no está obligado a ello, siempre valoramos sus comentarios o sugerencias acerca de HELGA, declara entender que podemos utilizar sus comentarios o sugerencias sin ninguna obligación de compensarle por ellos.

Cualquier controversia derivada del presente acuerdo, su existencia, validez, interpretación, alcance o cumplimiento, será sometida a las leyes aplicables. Los procedimientos se llevarán a cabo en idioma inglés o español, de acuerdo al país en que se encuentre el Usuario.

Con la firma de este documento o entrega de la información requerida, usted autoriza de manera voluntaria, verídica, debidamente informada e inequívoca a HELGA, para que de manera directa a través del formulario que diligencia para figurar como Usuario registrado, pueda recolectar, recaudar, almacenar, usar, circular, suprimir, procesar, compilar, intercambiar, dar tratamiento, actualizar y disponer de los datos que le han sido suministrados, mismos que serán incorporados en distintas bases o bancos de datos, o en repositorios electrónicos de todo tipo, garantizando la confidencialidad, libertad, seguridad, veracidad, transparencia, acceso y circulación restringida de sus datos, en procura de cumplir con las siguientes finalidades: 1) adelantar las acciones de sistematización de la información para fines estadísticos, protocolos comunicativos, de referencia y demás relativos a los que hubiera lugar, 2) para el tratamiento y protección de los datos de contacto (direcciones de correo físico, electrónico, redes sociales y teléfono); el alcance de la autorización comprende la facultad para que HELGA le envíe mensajes con contenidos institucionales, notificaciones y demás información relativa a través de correo electrónico, físico, mensajes de texto al teléfono móvil, llamadas u otros similares y le recuerda que es facultativo el responder preguntas que versen sobre Datos Sensibles o sobre menores de edad. HELGA ejercerá como responsable del Tratamiento de datos y garantiza que la información será utilizada únicamente en el desarrollo de las funciones propias de la aplicación conforme lo establece su política de privacidad, la cual puede ser consultada directamente en el sitio web [www.helgasys.com](http://www.helgasys.com). HELGA se reserva el derecho de modificar su Política de Tratamiento de Datos Personales en cualquier momento. Cualquier cambio será informado y publicado oportunamente. HELGA garantiza su derecho a conocer, actualizar, rectificar y suprimir su información personal, así como el derecho a revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de datos personales, derecho que puede ser ejercido a través de los canales gratuitos dispuestos por HELGA mediante Comunicación dirigida al correo electrónico [sac@helgasys.com](mailto:sac@helgasys.com)

#### DISPOSICIONES FINALES:

Este acuerdo fue escrito en idioma castellano, frente a cualquier conflicto que se presentará relativo a una versión traducida de este acuerdo con nuestra versión en castellano, la versión en castellano será preponderante.

Para mayor información sobre los Términos y Condiciones, generar consultas y reclamos para ejercer sus derechos, actualizar, rectificar y suprimir sus datos y revocar su autorización sobre el uso de su cuenta, contáctenos por correo electrónico a [sac@helgasys.com](mailto:sac@helgasys.com)

Responderemos a su solicitud en el plazo estipulado por la Ley, cuando no fuere posible atender la consulta dentro de dicho término, le avisaremos señalando la fecha en que se atenderá su consulta.

Estás políticas entrarán en vigencia a partir del 01 de enero del año 2023

