Manual Operativo Consolidados de Carga

¿Qué es un consolidado en logística?

La consolidación en la logística es la combinación de pequeños lotes de mercancías en uno solo. Así como su posterior envío al destinatario final con un solo transporte, o en una sola dirección a distintos consumidores.

Precondiciones para realizar un Consolidado en Helga

Se debe crear el consolidado, este debe cumplir las condiciones del país destino y las guías que se vayan a incluir en este consolidado deben respetar esas validaciones de lo contrario el sistema arroja una alerta informando la situación.

PASO A PASO DE FUNCIONAMIENTO DEL MODULO CONSOLIDADO Y ARMAR CONSOLIDADO

INICIAR SESION: Desde su navegador con acceso a internet ingresa a HELGA, al iniciar el sistema se debe diligenciar la información del usuario y contraseña y clic en ingresar.

Usuario: usuario asignado al sistema

Contraseña: clave del usuario al sistema.

Ingresar: botón para ingresar al sistema

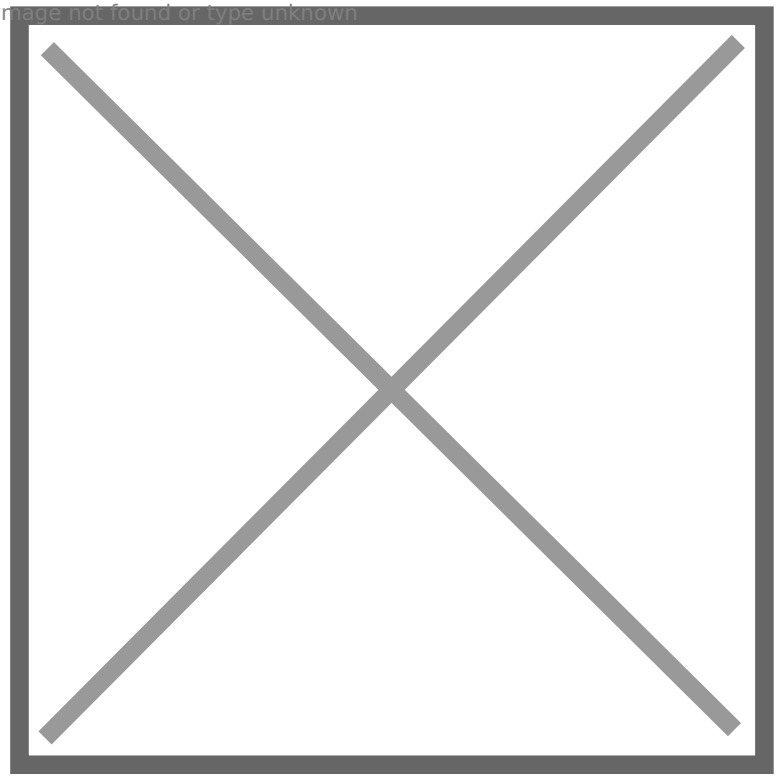
Olvidaste tu contraseña: Haga un clic cuando olvide la contraseña y este le llegara un email para restablecer la misma

Consultar estado: para consultar el estado de una guía sin necesidad ingresar

Crear cuenta de casillero: Ingresar para crear tu cuenta de casillero.

Copyright HELGA 2025

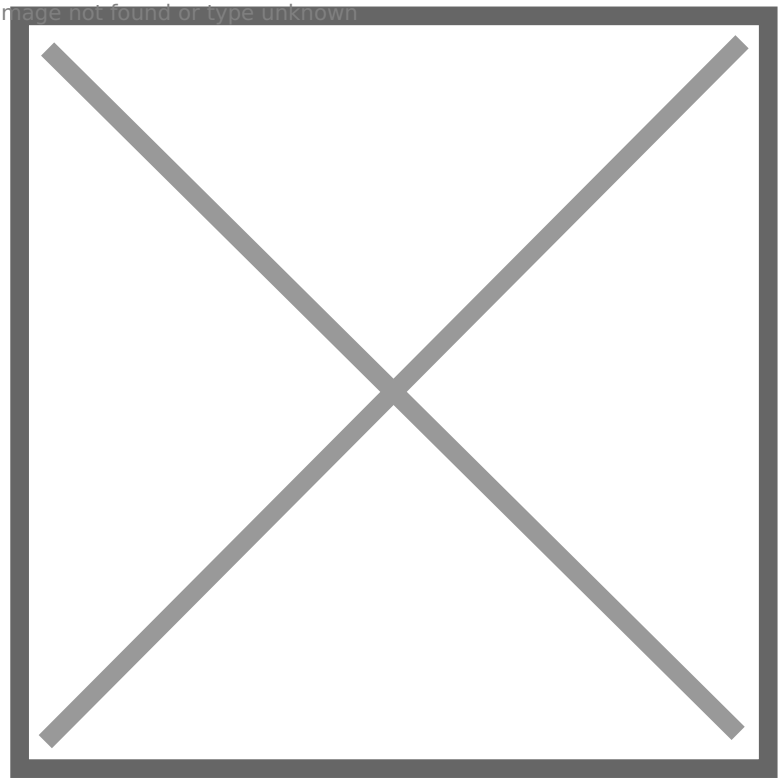
Image not found or type unknown



INGRESO A LA APLICACIÓN: A continuación, se presenta la pantalla inicial:

Copyright HELGA 2025

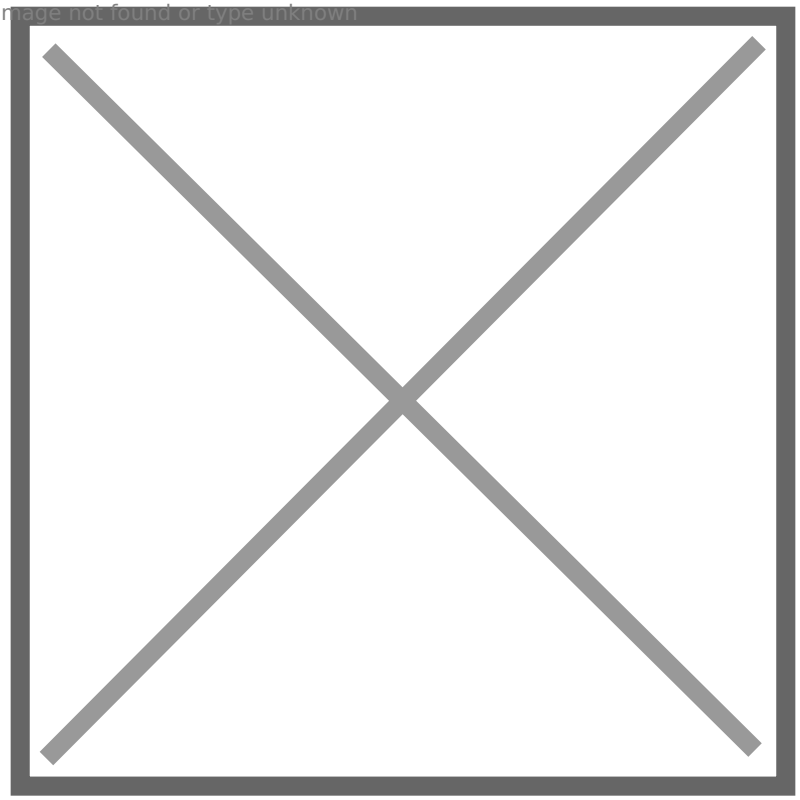
Image not found or type unknown



En el menú de la aplicación en la parte izquierda se ingresa a OPERACIONES > CONSOLIDADO, como se muestra en la imagen. En esta pantalla se podrá consultar los consolidados en la parte superior por los siguientes campos: Descripción (nombre del consolidado) / MAWB (No de master asignada si la tiene) / Pais / Id, Fecha Inicial, Fecha Final, Activo (activo, inactivo)

Copyright HELGA 2025

Image not found or type unknown



En la parte inferior podemos ver los consolidados creados previamente y cada uno de estos tiene las siguientes opciones:

Editar: para actualizar o modificar información del consolidado

Consolidado: para imprimir o visualizar la información de las guías que componen el consolidado

Imprimir Zebra: imprime en lista todos los sellos o label en formato zebra o impresora térmica de todas las guías que componen el consolidado

Consolidado Excel: descarga en formato Excel la información de las guías que componen el consolidado

Exportar: opción para enviar la información de todas las guías que están en ese consolidado a otro sistema de otra empresa que también tenga Helga. Esto para no tener que redigitar la información de las guías además de que el sistema va heredar los estatus que se ingresen en el Helga destino y los va traer al Helga origen.

Borrar: opción para eliminar un consolidado siempre y cuando este no contenga guías, si las tiene no va dejar eliminar.

Crear Consolidado

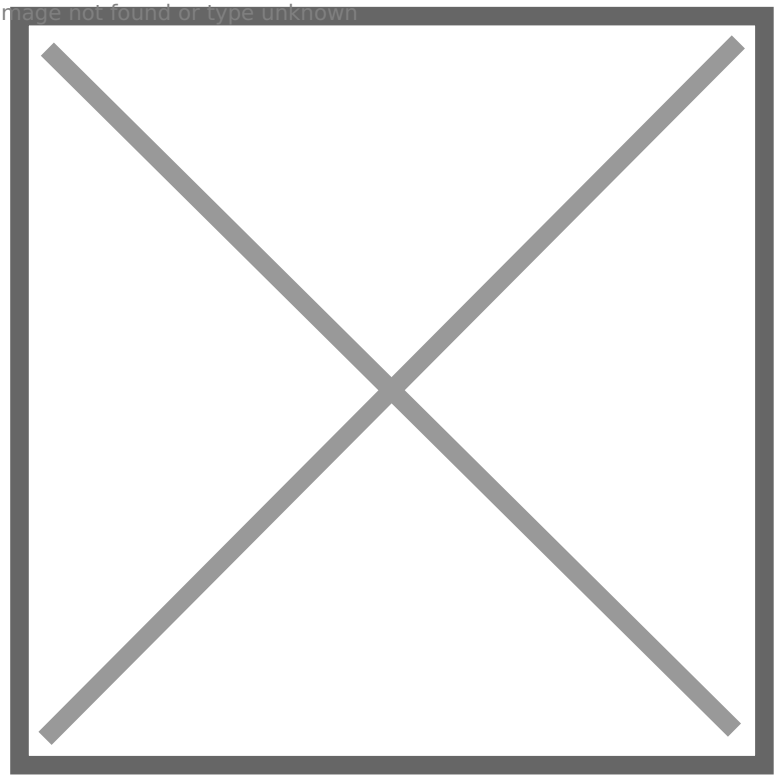
Si damos clic en la opción de crear el sistema requiere el nombre del consolidado o descripción, unas observaciones que pueden ser opcionales y posteriormente me lleva a las restricciones que debe contener el consolidado dependiente del país destino del mismo. Por ejemplo para Colombia

Copyright HELGA 2025

es indispensable que no vayan mas de 6 paquetes por remitente y destinatario en un mismo consolidado, además del máximo valor declarado debe ser de 2000 USD y el máximo peso por destinatario debe ser de 110 lb.

Nota: si seleccionamos el país destino, el servicio y el tipo de cliente el sistema solo me va mostrar la información que yo seleccione en el modulo de armar consolidado.

Image not found or type unknown

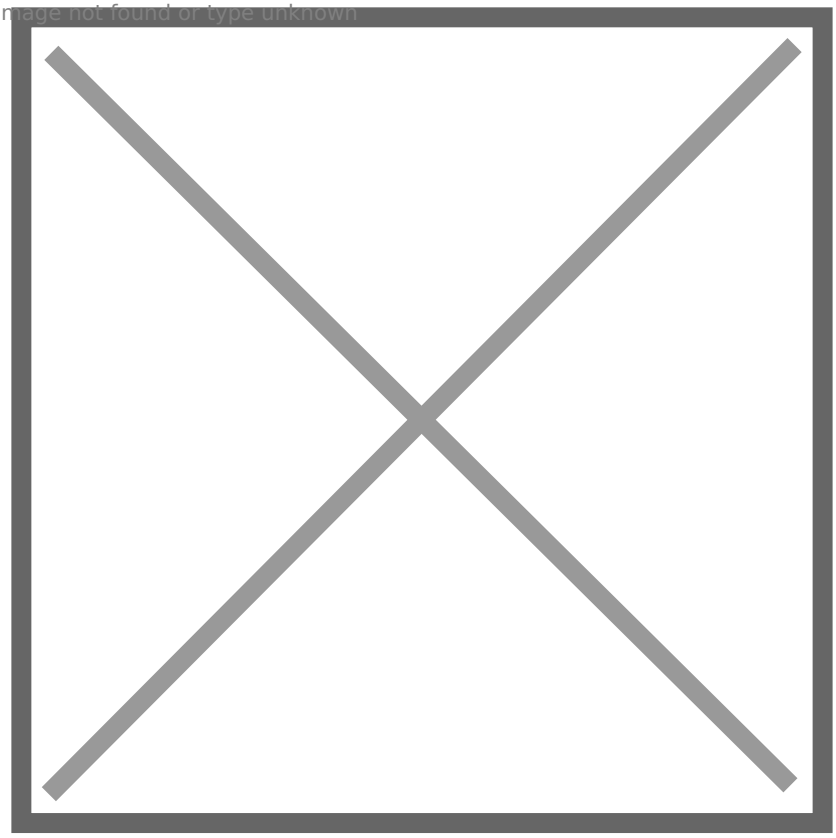


Armar Consolidado

Si vamos al menú de armar consolidado nos encontramos con la siguiente pantalla inicial. En la parte superior tiene un buscador y en la parte inferior el sistema va listar los consolidados que están creados para seleccionar con el que vamos a trabajar.

Copyright HELGA 2025

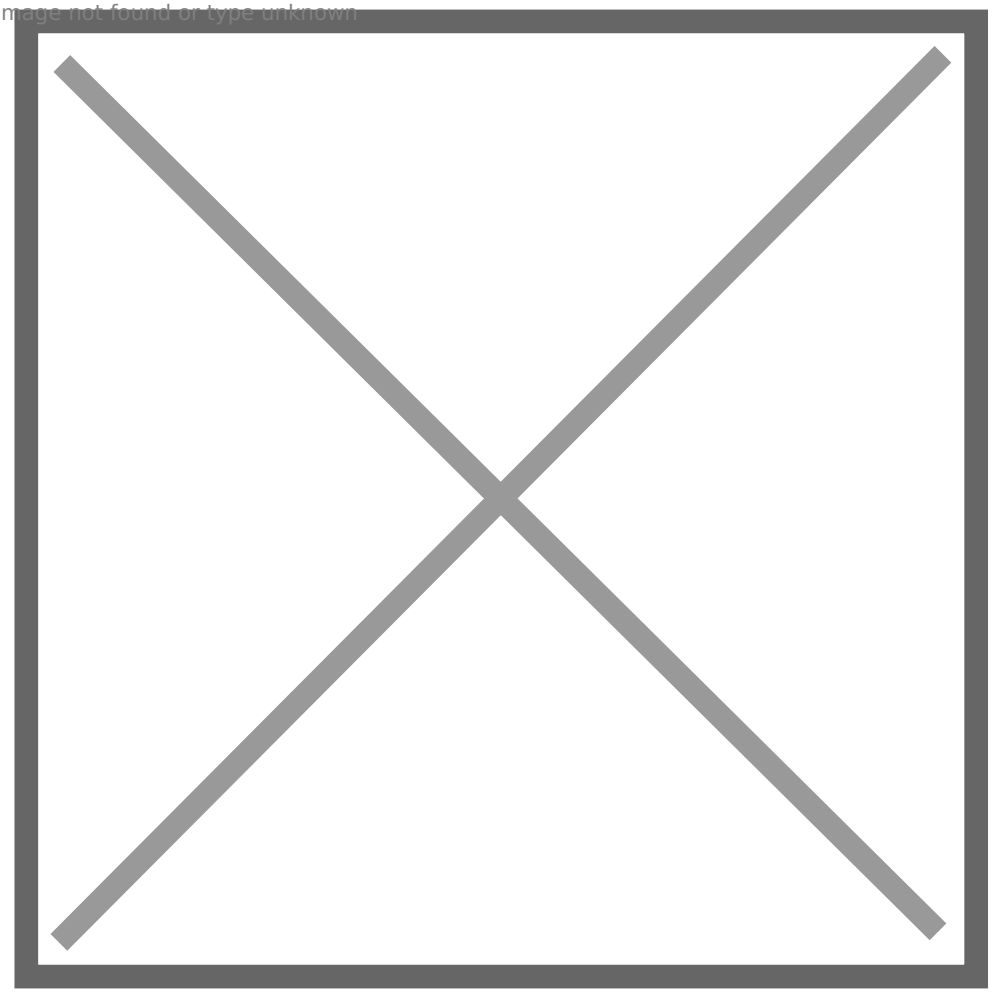
Image not found or type unknown



Una vez demos clic en el consolidado que vamos a trabajar el sistema me lleva a la siguiente pantalla donde me va mostrar en la parte superior las guías que cumplan con la condición al momento que se creo que consolidado y que no se encuentren asociadas a ningún consolidado.

Copyright HELGA 2025

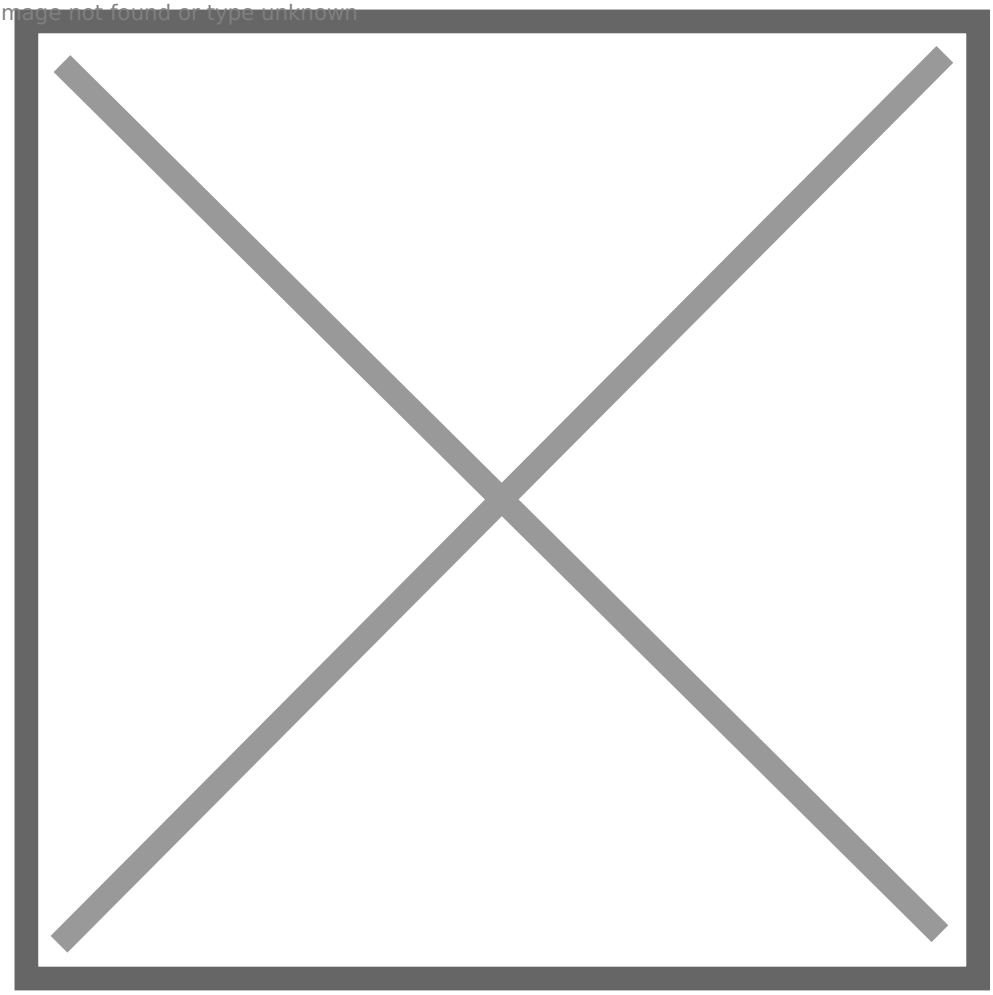
Image not found or type unknown



En la parte inferior el sistema me lista las guías que componen este consolidado. Lo ideal seria que se ponga el cursor en donde dice CAPTURA HAWB POR MEDIO DE ESCANEO y ahí se van escaneando los paquetes o guías que requerimos incluir en el consolidado. La segunda opción de INGRESE LA REFERENCIA (GUIA IMPORTADA) es para escanear una guía que ha sido importada de otro helga y el sistema comprende que ese número de guía es un numero de referencia en el helga destino.

Copyright HELGA 2025

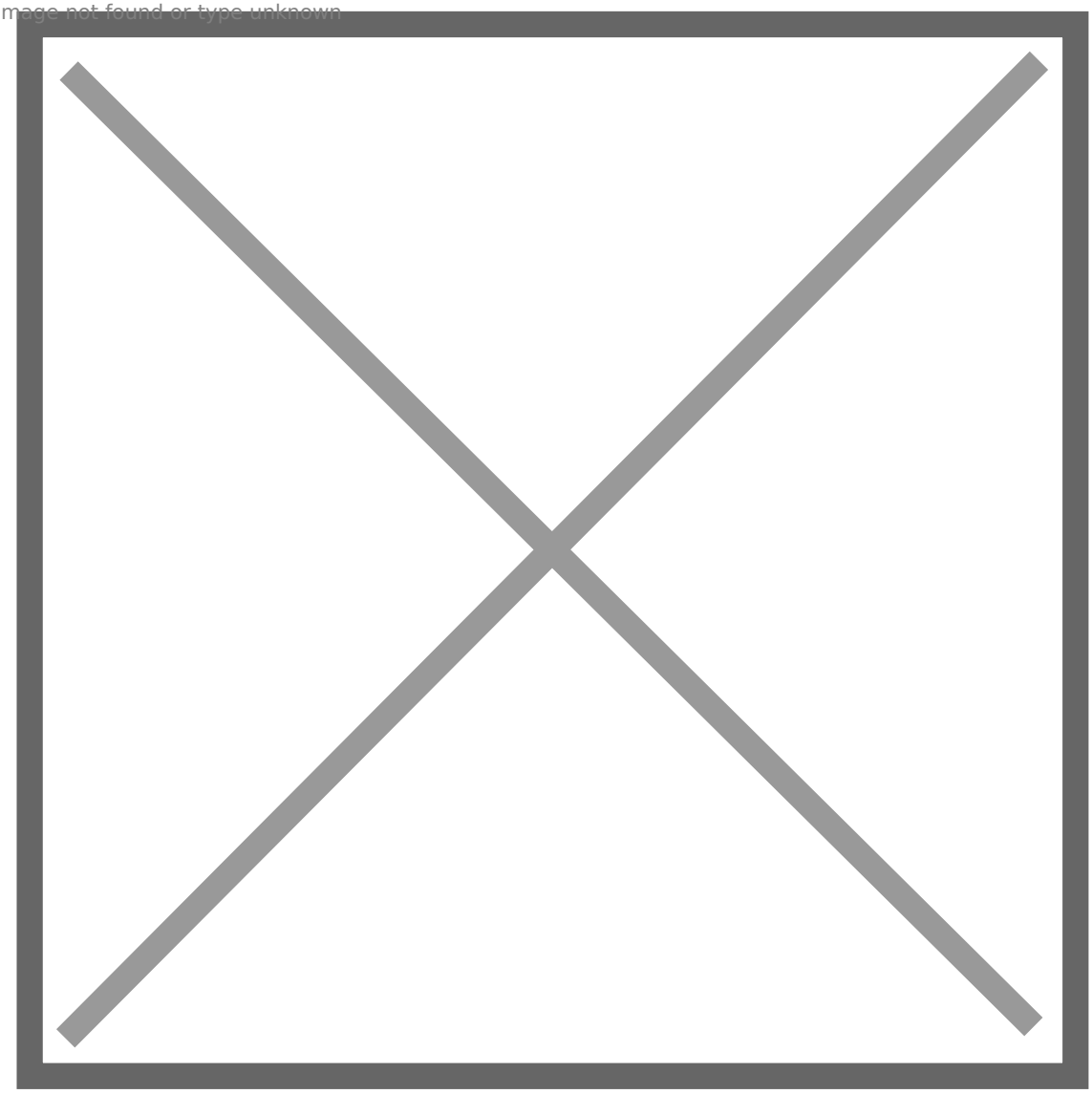
Image not found or type unknown



Al momento de escanear el sistema va mostrar un mensaje en color verde cuando es exitoso el proceso.

Copyright HELGA 2025

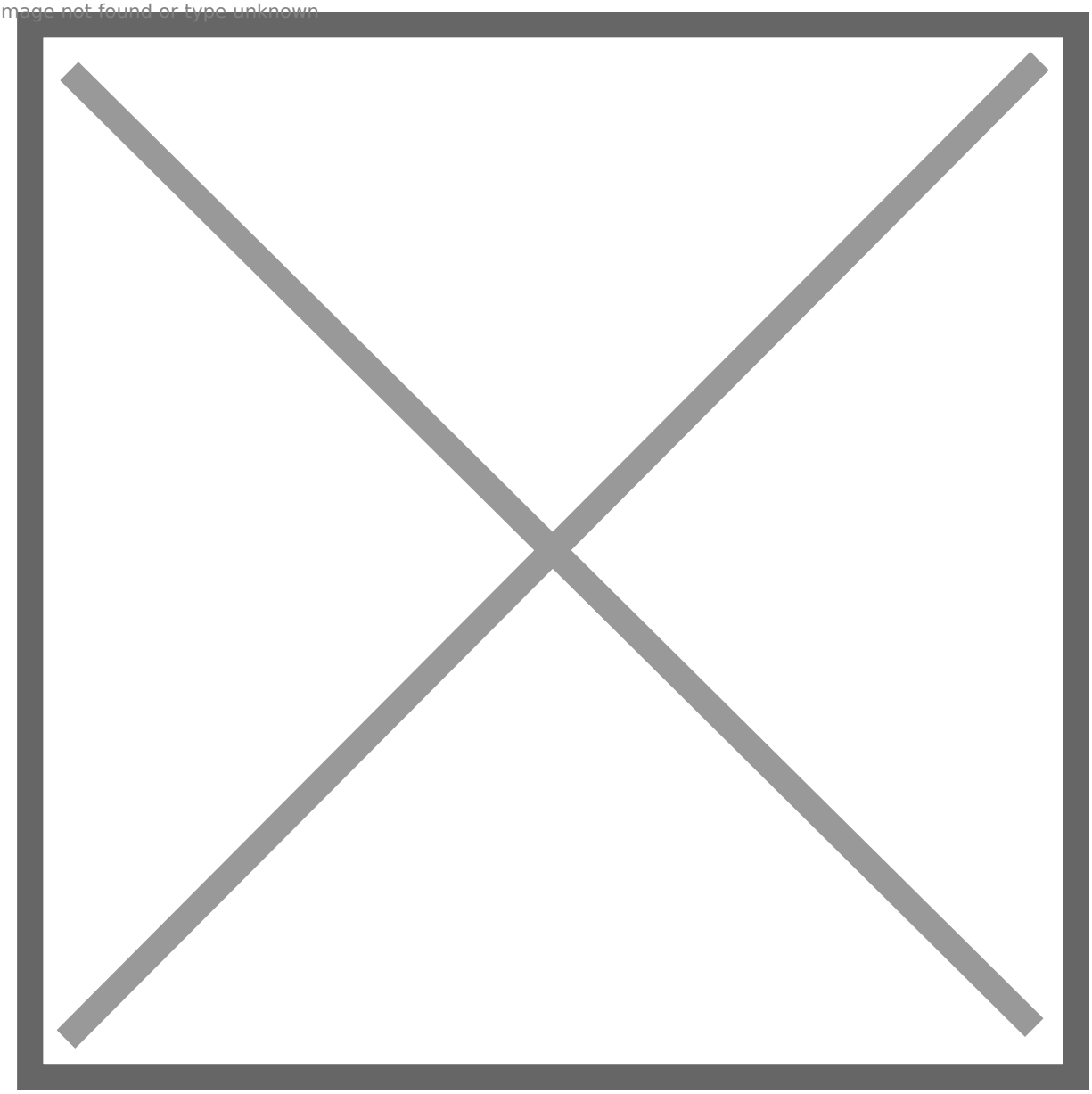
Image not found or type unknown



Y un mensaje en color rojo cuando el proceso no fue exitoso

Copyright HELGA 2025

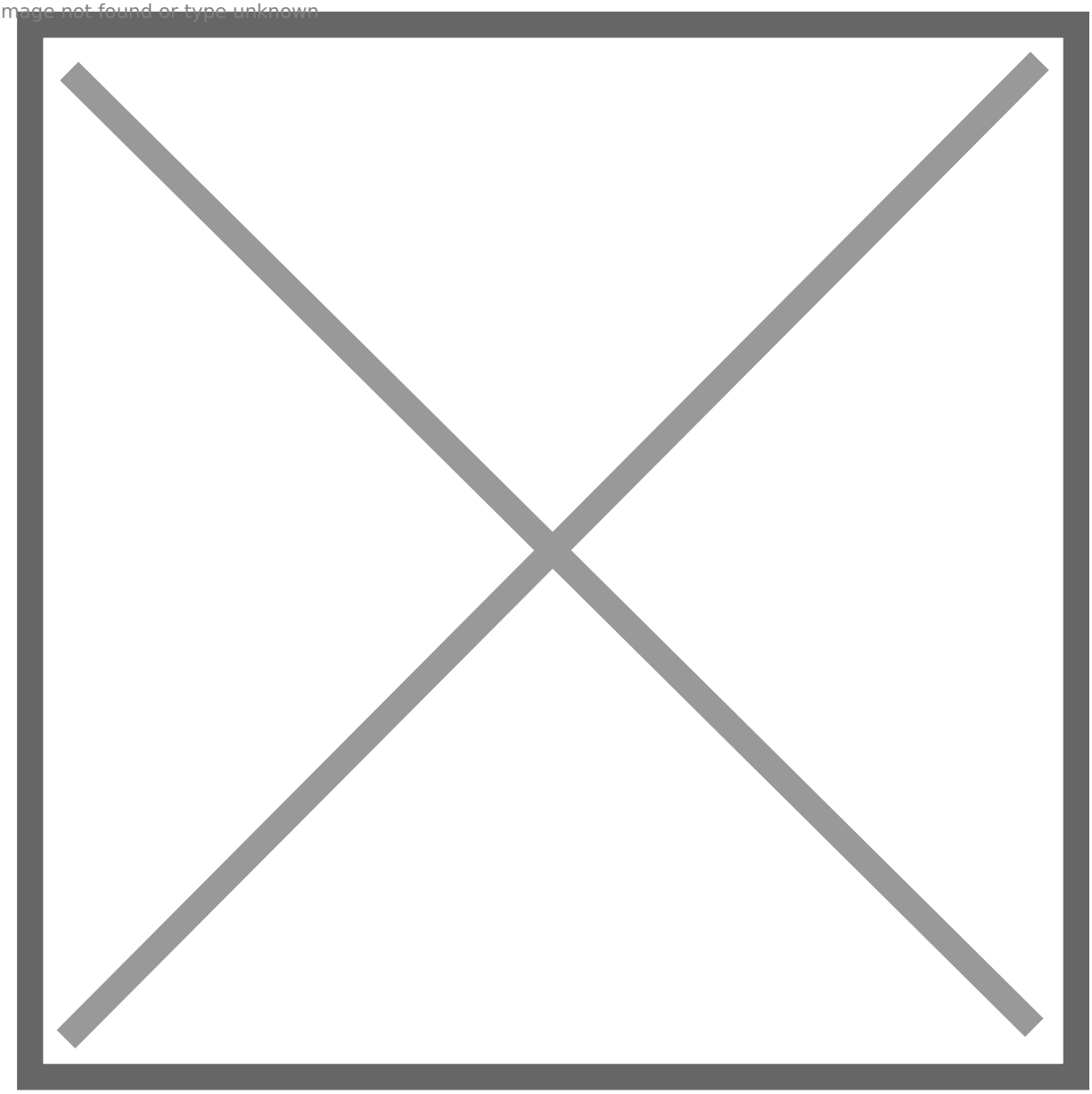
Image not found or type unknown



Una vez terminemos de escanear las guías debemos ir a el modulo de consolidado nuevamente para inactivar el consolidado y que nadie por error puede ingresar más guías.

Copyright HELGA 2025

Image not found or type unknown



FIN DEL PROCESO

Revisión #3
Creado 19 marzo 2025 20:00:32 por MONICA GIRALDO
Actualizado 19 marzo 2025 20:02:35 por MONICA GIRALDO

Copyright HELGA 2025