Manual Operativo Crear Tracking

¿Qué es Tracking y cómo funciona?

Por ello, se suele usar un código o número de rastreo (también llamado tracking number) para poder hacer seguimiento a los envíos. El objetivo de este código es que el cliente pueda conocer en tiempo real el Status de su envío, y hacerle un seguimiento personalizado sus propios envíos.

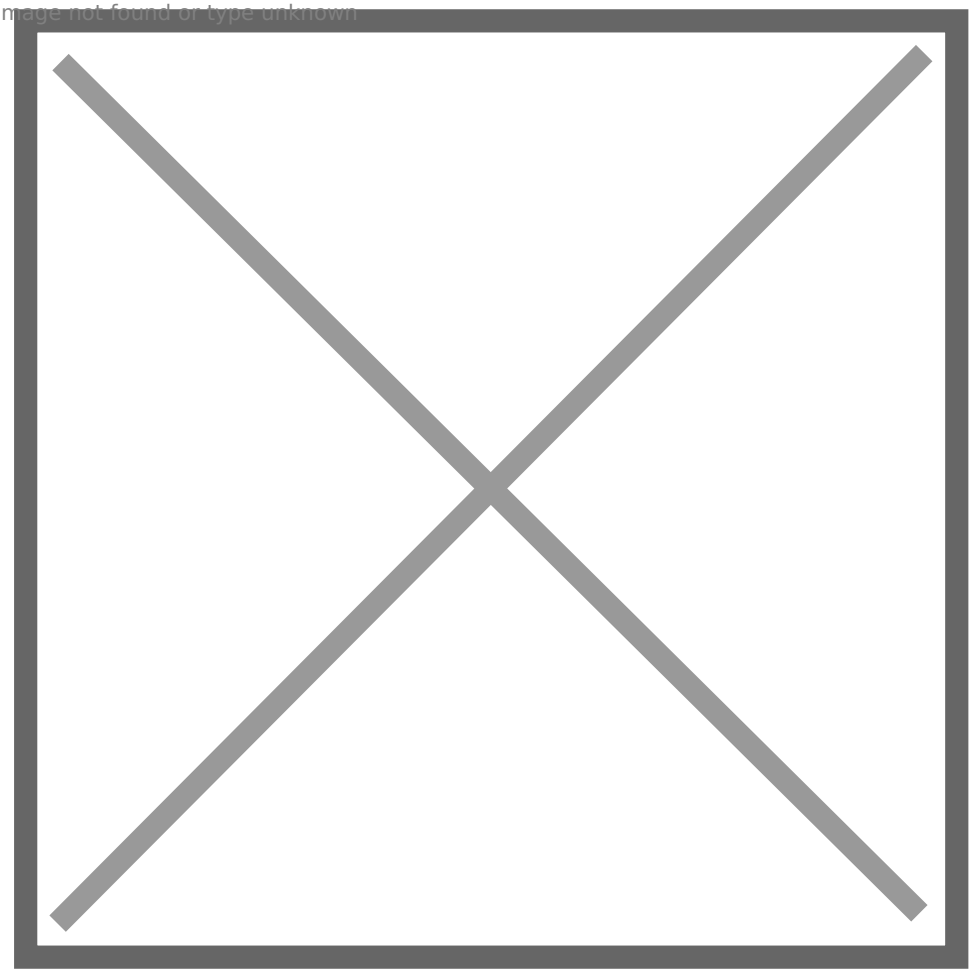
El tracking, es conocido en castellano como: rastreo o trazabilidad. Se trata del seguimiento que se hace de productos y/o paquetes desde la producción hasta la distribución.

PASO A PASO DE FUNCIONAMIENTO DEL MODULO CREAR TRACKING

En el menú de la aplicación en la parte izquierda se ingresa a TRACKING > CREAR TRACKING, como se muestra en la imagen. En esta pantalla se podrá crear la trazabilidad requerida dependiendo de la parametrización de la compañía.

Copyright HELGA 2025

Image not found or type unknown



El sistema tiene las siguientes opciones en esta pantalla:

Fecha automática: si se activa esta opción el sistema inactivo las siguientes casillas de fecha, horas, minutos debidos que pone la hora real o actual que se cree el tracking.

Fecha Hora: esta opción es cuando no este activa la opción de fecha automática y la idea es que se pueda crear trazabilidad con fechas anteriores.

Horas: horas del tracking

Minutos: minutos del tracking

Oficina: centro logístico donde se desea realizar la trazabilidad

Punto de Control: lugar físico donde se requiere realizar el tracking

Estado Final: estado de guía que se desea crear la trazabilidad

En la parte derecha de la pantalla nos encontramos con otras opciones las cuales son:

Procesar Por:

Copyright HELGA 2025

HAWB / Referencia Guía Importada: alimenta la trazabilidad por número de guía o por referencia si la guía es importada por otra empresa que también maneje Helga.

Consolidado: alimenta trazabilidad por medio de consolidados.

Master: alimenta trazabilidad por medio de master.

Despacho: alimenta trazabilidad por medio de despachos.

En la parte inferior de la pantalla podemos ver la siguiente información:

Importar archivo con el número HAWB/referencia (guía importada): Esta opción es para alimentar trazabilidad por medio de archivo plano. El sistema maneja la siguiente estructura:

FECHA	GUIA	ESTADO DE GUIA	OBSERVACIÓN	REMESA
2030/05/05	BOG260422104400	DIGITADO	test	

Fecha: fecha del tracking (si se sube por archivo plano el sistema valida que la fecha sea mayor al último tracking creado)

Guía: numero de la guía o HAWB

Estado de Guía: estado de la guía que se va realizar el tracking

Observación: una observación o descripción (campo opcional)

Remesa: numero de remesa o de guía trasportadora del transportador tercero.

Campos de Limpiar para limpiar si hemos seleccionado un archivo incorrecto y la opción de subir archivo para subir la trazabilidad de las guías que van relacionadas en el archivo plano.

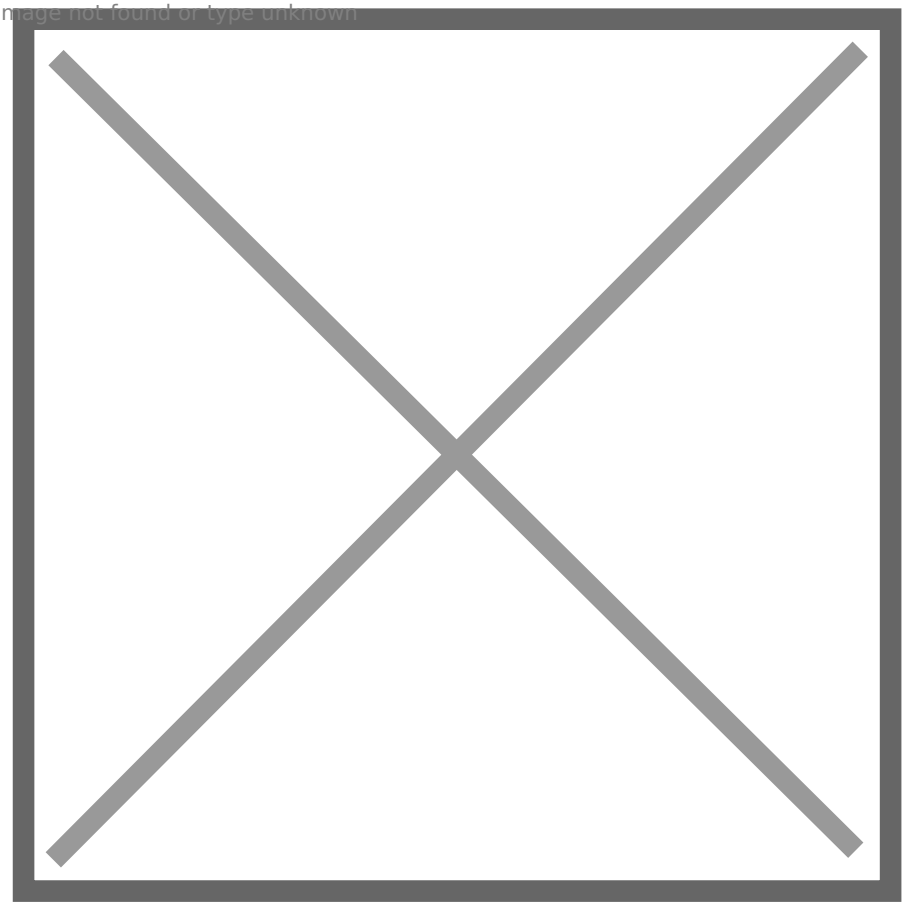
Por último, tenemos un contador de paquetes a los cuales les estamos realizando la trazabilidad. Cabe mencionar que si esta pantalla se recarga o se sale y se vuelve a ingresar el sistema vuelve a iniciar el contador desde 0.

CANTIDAD DE PAQUETES EN ESTE ESTADO: 0

El sistema al crear trazabilidad muestra un mensaje en color verde cuando las guías no están bloqueadas y se crea la trazabilidad.

Copyright HELGA 2025

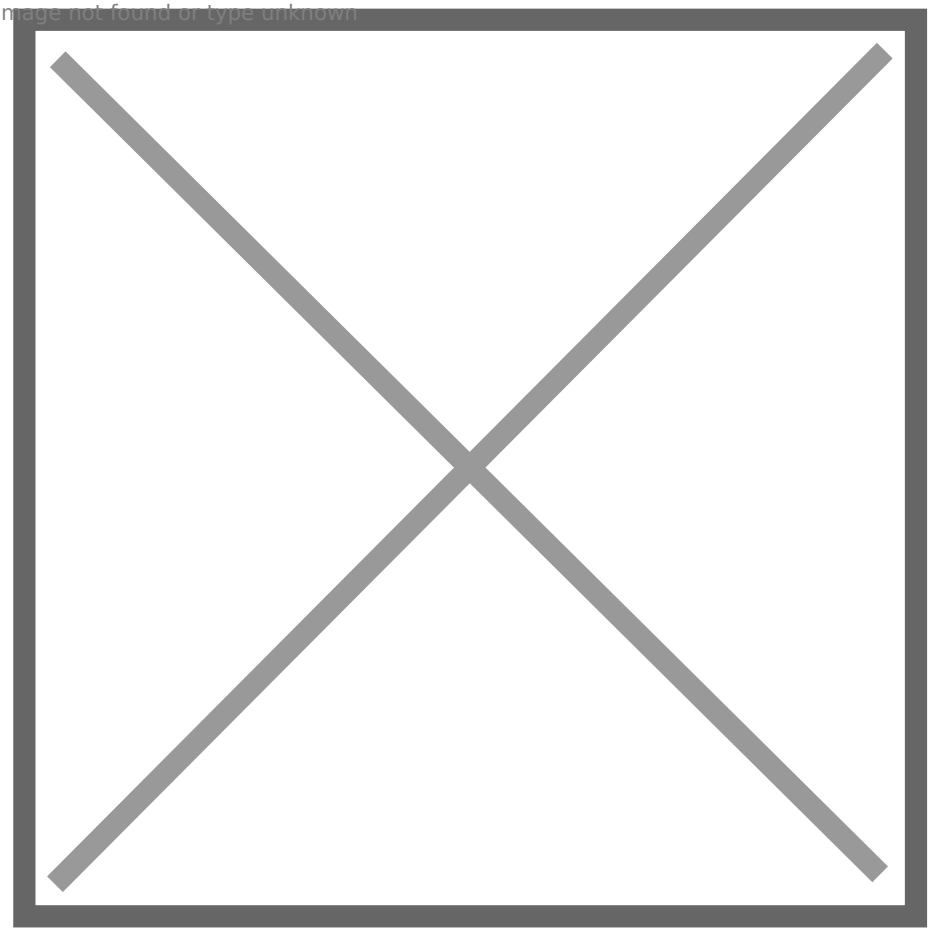
Image not found or type unknown



El sistema muestra un mensaje en rojo cuando la guía tiene un bloqueo por forma de pago o un bloqueo manual por cualquier motivo, pero le crea la trazabilidad, esto ocurre por motivos de logística para saber si en ese lugar deben separar la mercancía para realizar procesos de cobro u otro proceso que pudo haber ocurrido con la guía.

Copyright HELGA 2025

Image not found or type unknown



PASO A PASO DE FUNCIONAMIENTO DEL MODULO CONSULTAR TRACKING

Ingresamos a la opción de Tracking, Consultar Tracking y el sistema muestra la siguiente pantalla con los filtros de búsqueda:

HAWB: numero de guía que se desea buscar la trazabilidad

Referencia: referencia de la guía que se dese buscar la trazabilidad

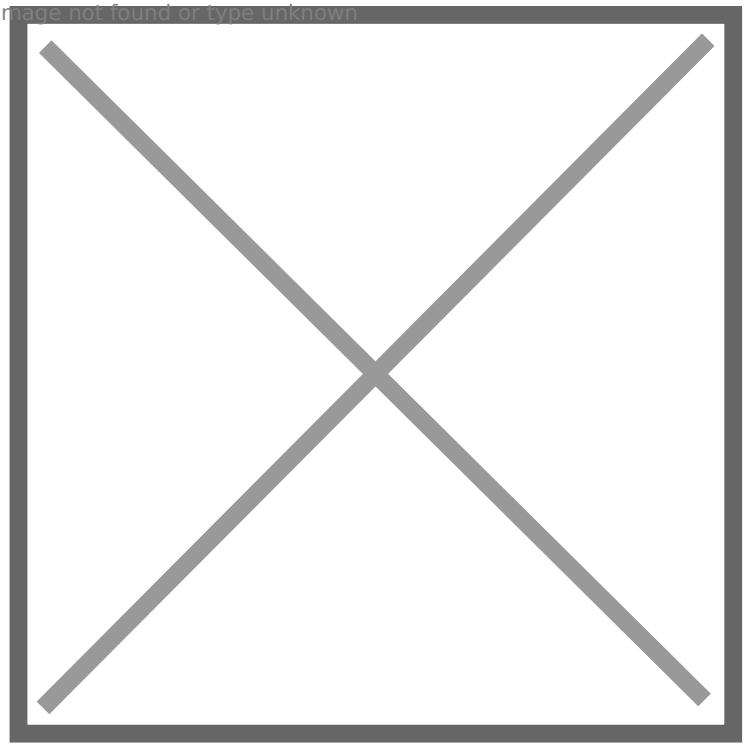
Consolidado: nombre del consolidado que se desea buscar trazabilidad de cada uno de las guías que contenga el mismo

Estado de Guía: no debe ir en esta pantalla

MAWB: numero de la guía master para consultar la trazabilidad de todas las guías que contenga esta master

Copyright HELGA 2025

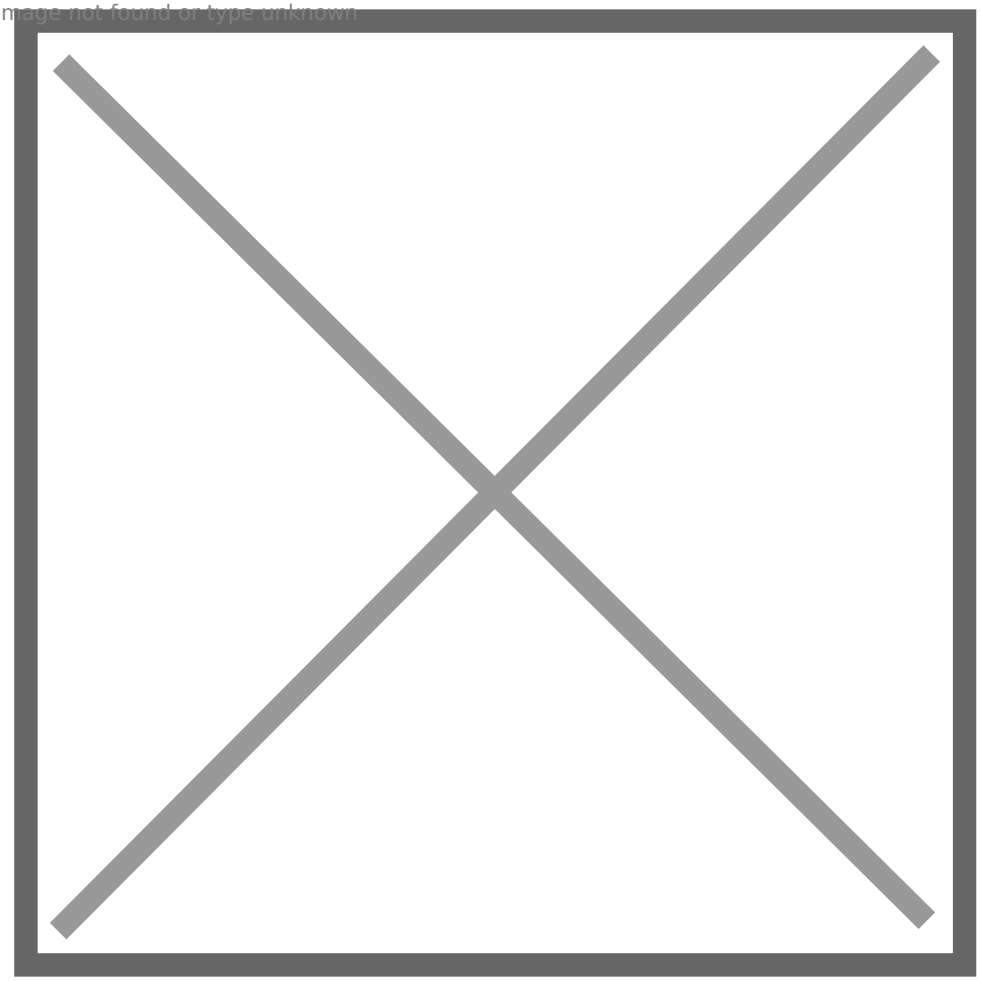
Image not found or type unknown



Si buscamos la trazabilidad de una guía nos muestra la información que vemos en la imagen a continuación:

Copyright HELGA 2025

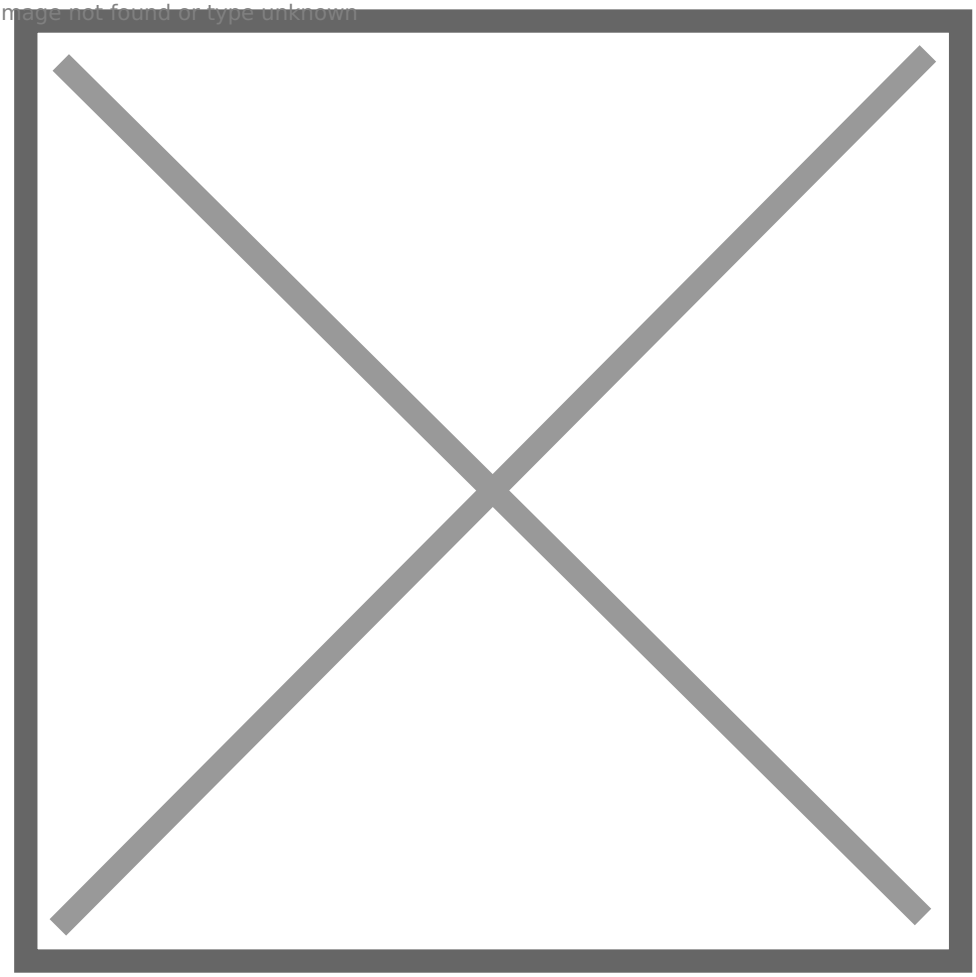
Image not found or type unknown



Si vamos a la parte derecha de la pantalla el sistema muestra las opciones de editar la trazabilidad y eliminar la trazabilidad, cabe mencionar que estas opciones son parametrizables por grupo de trabajo que solo se les da permisos a los administradores del sistema.

Copyright HELGA 2025

Image not found or type unknown



FIN DEL PROCESO

Revisión #1
Creado 19 marzo 2025 20:02:39 por MONICA GIRALDO
Actualizado 19 marzo 2025 20:04:04 por MONICA GIRALDO

Copyright HELGA 2025