Manual Operativo Digitacion de Paquetes

MANUAL OPERATIVO DIGITACION DE PAQUETES PARA CASILLERO

¿Qué es un casillero y cómo funciona?

Un casillero virtual es un servicio que te ofrecen cuando deseas comprar en el exterior y recibir en tu país. Como las tiendas en el exterior te piden una dirección de entrega, un casillero virtual te da una dirección en el exterior para que reciban y posteriormente envíen a tu casa la mercancía que quieras

Precondiciones para realizar una guía de casillero

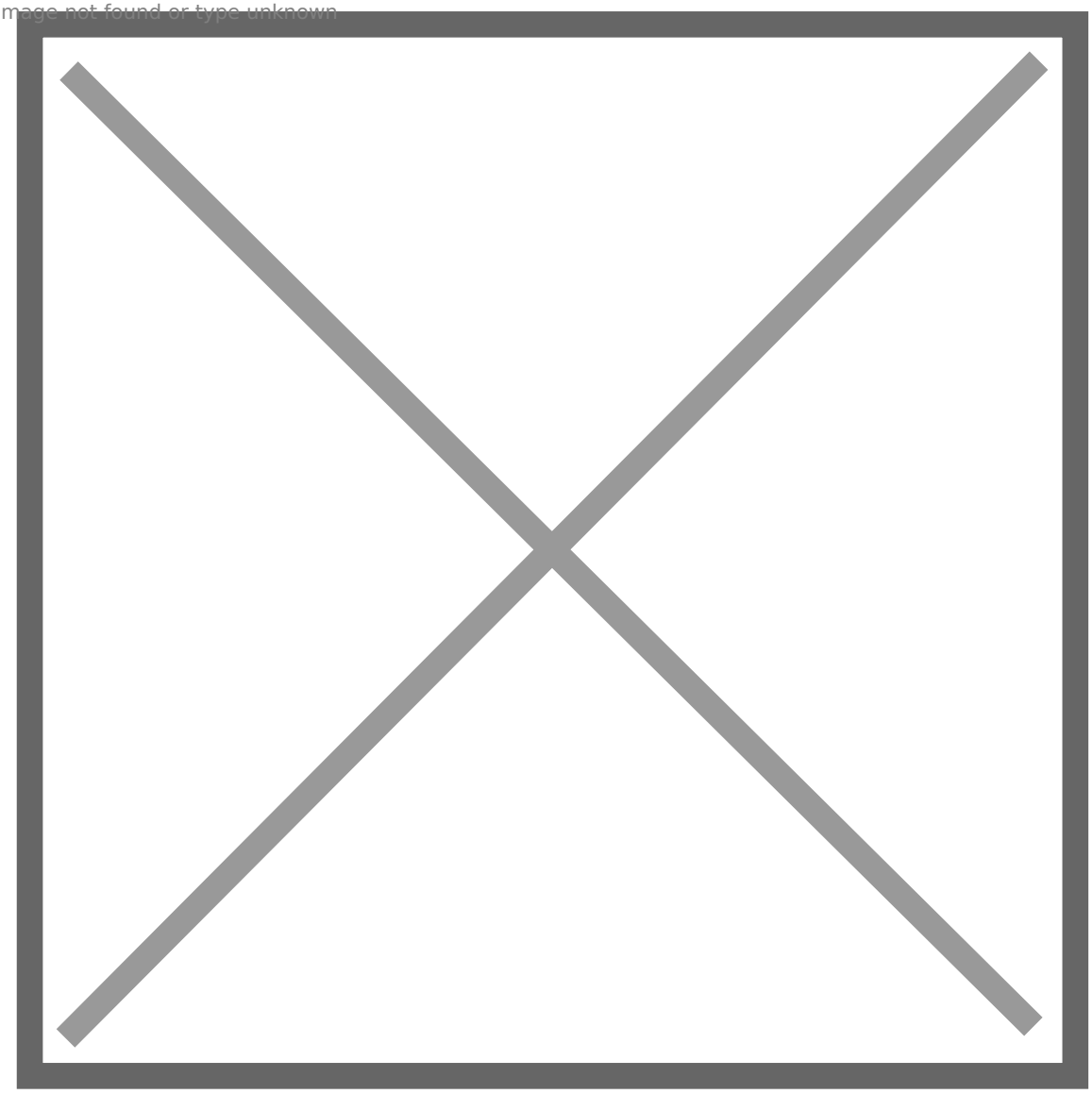
Se puede educar a los clientes para que realicen el proceso de prealertar sus paquetes, este sería un avance para tu saber exactamente qué vas a recibir al momento de procesar el paquete, pero no es obligatorio, así que no hay precondiciones para crear guía de casillero.

PASO A PASO DE FUNCIONAMIENTO DEL MODULO DIGITACION DE PAQUETES

Ingresamos al menú de Casillero y vamos al módulo de Digitación de Paquetes y vamos a encontrar la siguiente pantalla

Copyright HELGA 2025

Image not found or type unknown



Esta pantalla esta diseñada para que siempre se comience por el campo Tracking y a medida que damos la tecla TAB el sistema tiene un orden lógico para ir diligenciando los campos los cuales son:

Tracking: tracking de la tienda donde se compra el articulo
Nombre cliente / Suite(casillero) / Destinatario: nombre del cliente
Tienda: tienda donde se compra el articulo
Destinatario: destinatario del articulo
Referencia: campo para información adicional de la guía
Lbs: peso en lbs del articulo
Lar: lago
Anc: ancho

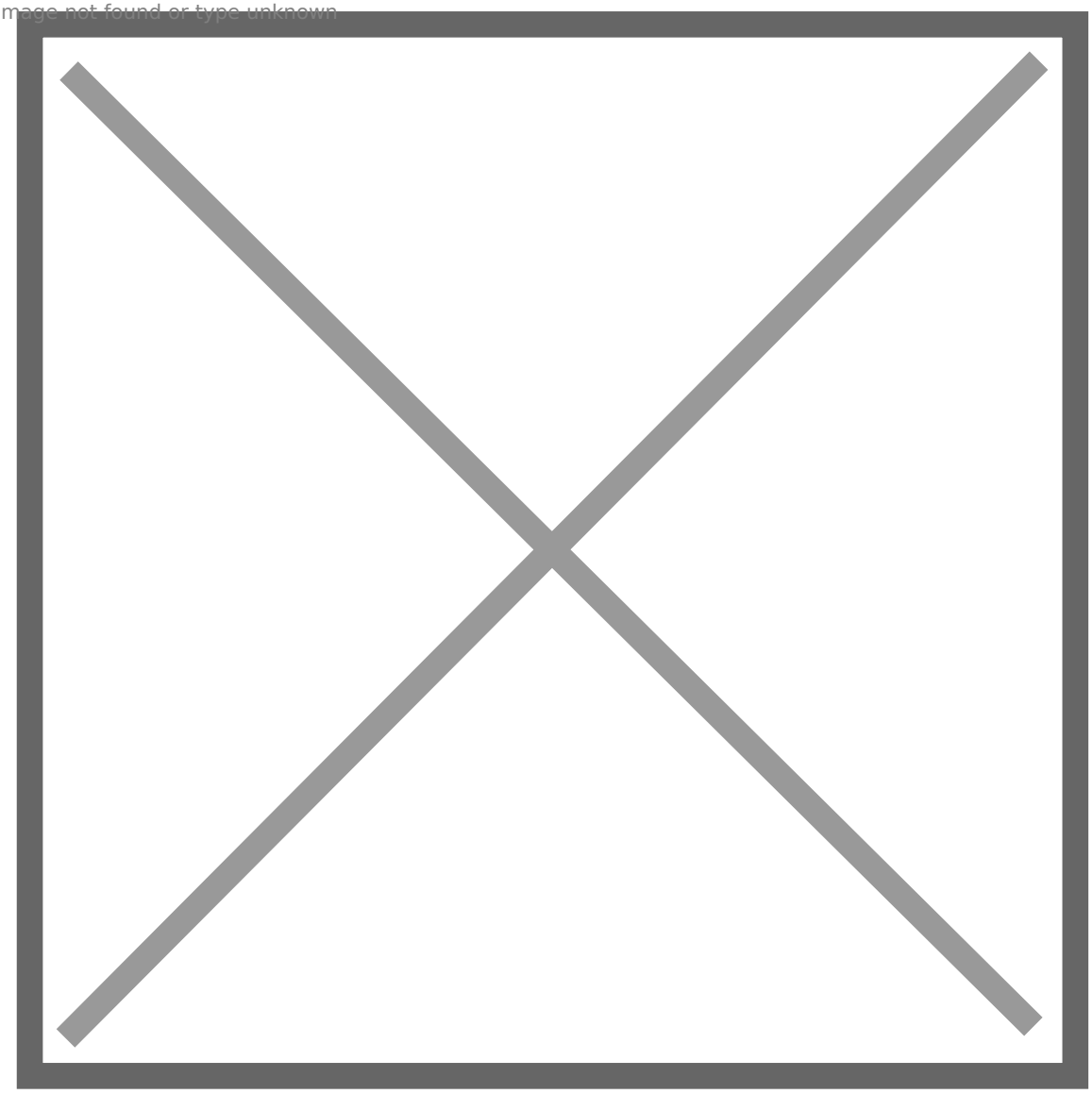
Copyright HELGA 2025

Alt: alto
Ase: valor asegurado
Dec: valor declarado
Contenido: contenido del articulo
Ubicación: ubicación en bodega en tal caso de requerirse
Imagen: opción para subir imagen real del articulo
Empaque: tipo de empaque
Posición Arancelaria: posición arancelara
Agrupa: opción para saber si se agrupa si o no el articulo por defecto siempre está en SI
Reempaca: opción para saber si se reempaca sí o no el articulo por defecto siempre está en NO
Orden de compra: numero de factura del articulo
Notas: campo opcional para poner información adicional

Una vez tengamos la información completa vamos a ver la pantalla a continuación

Copyright HELGA 2025

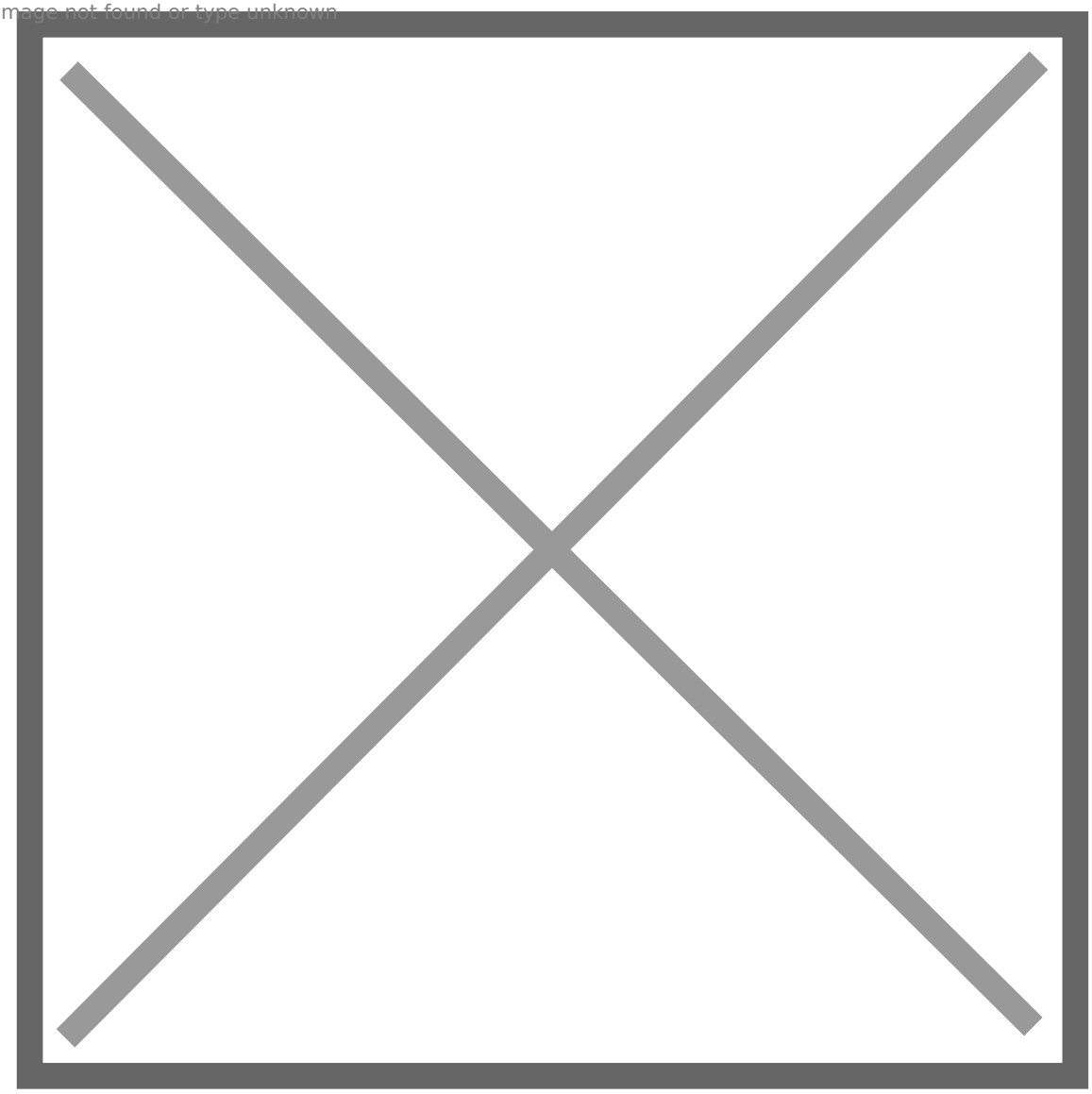
Image not found or type unknown



Una vez demos clic en el botón Guardar el sistema me lleva automáticamente a la opción de imprimir la guía. Se imprime la guía y se le pega a la caja en cuestión.

Copyright HELGA 2025

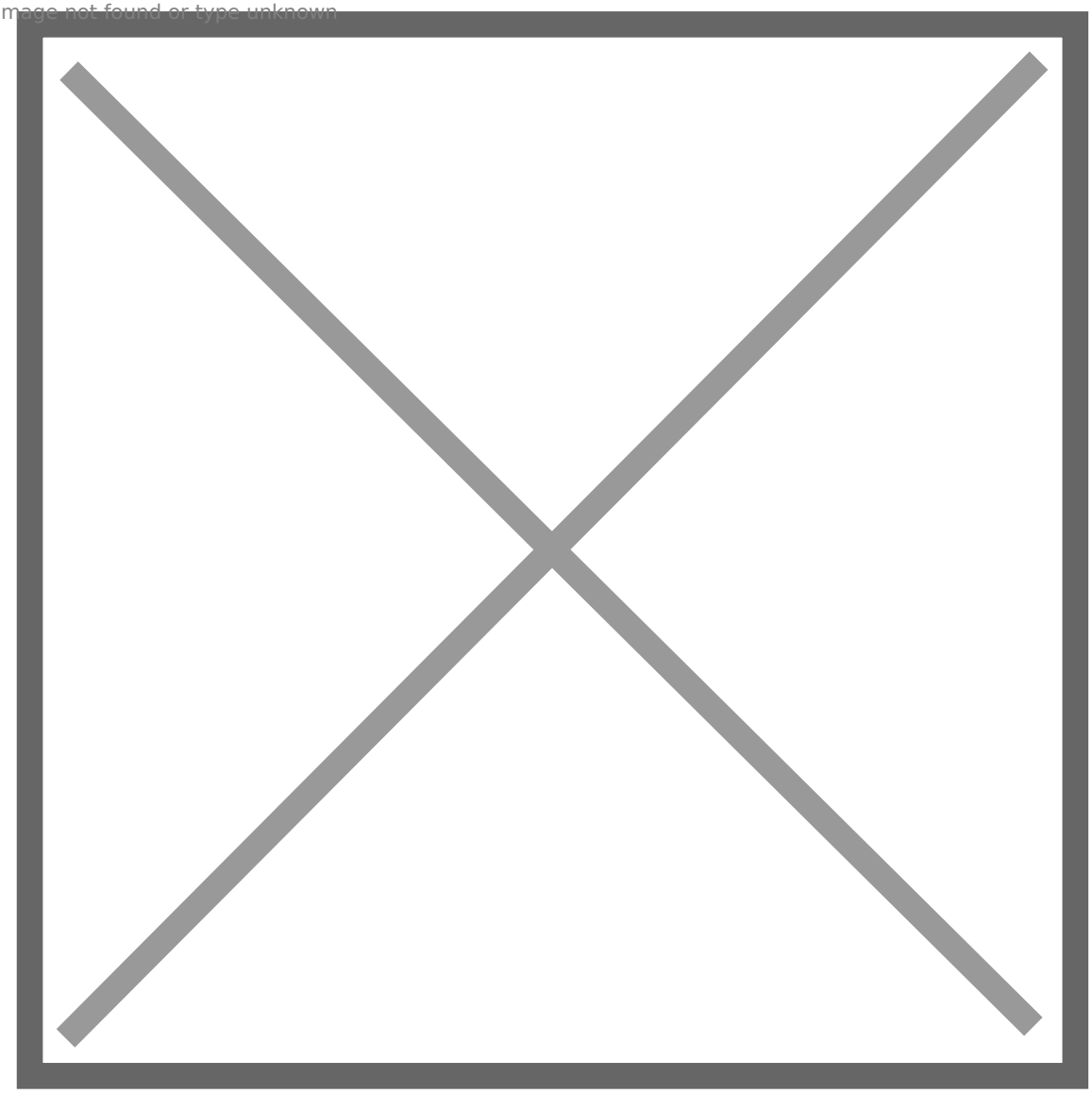
Image not found or type unknown



Si tenemos la necesidad de digitar varias guías en el mismo momento debemos usar la opción de +caja(s), e incluimos el número de guías o artículos que vamos a digitar. Y una vez diligenciado el sistema me envía automáticamente a la pantalla para imprimir las guías.

Copyright HELGA 2025

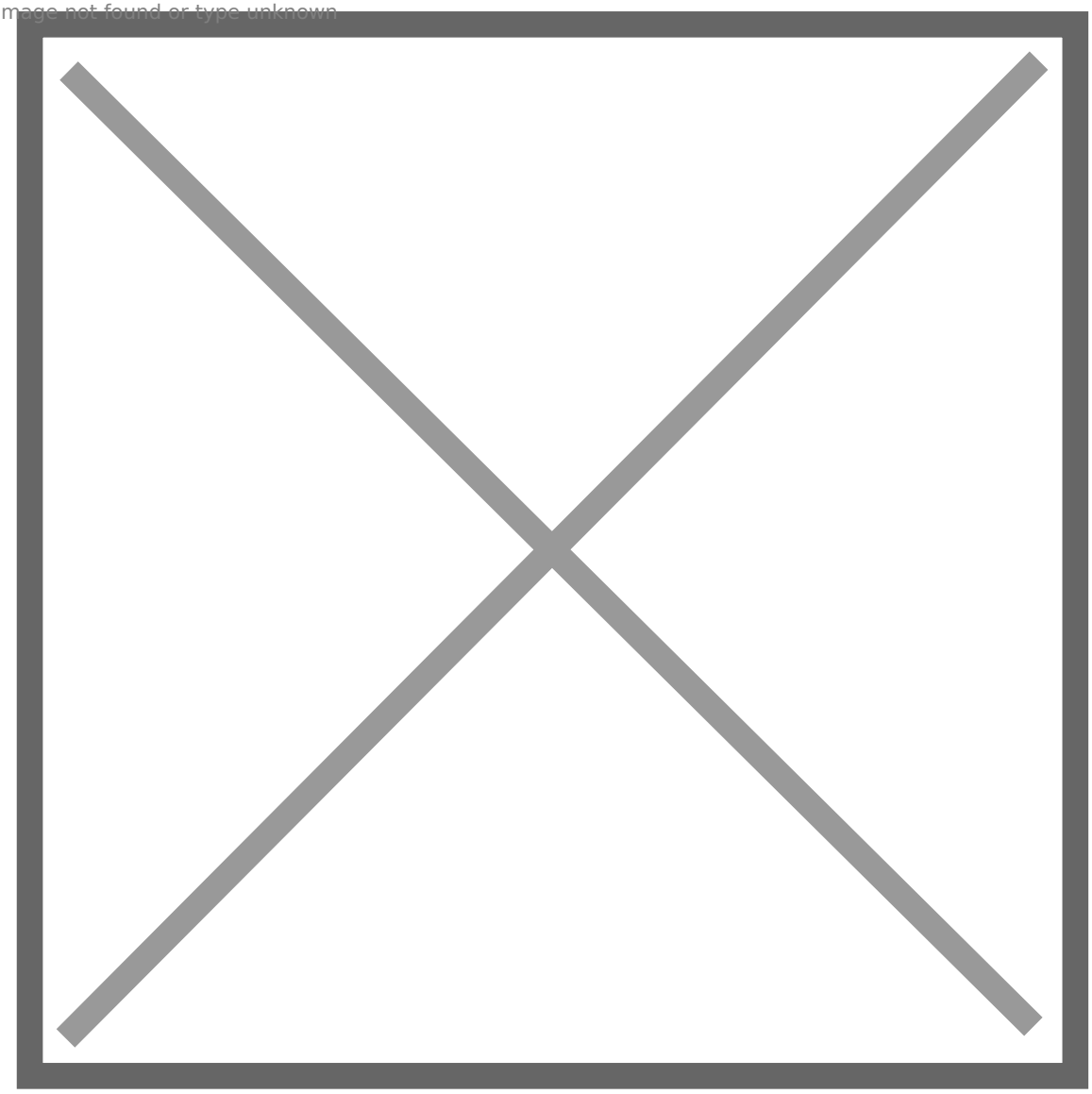
Image not found or type unknown



Para tomar fotos de los paquetes hay dos maneras, si tenemos la imagen guardada en el pc se puede cargar solo dando clic en el botón Elegir archivos, pero si se desea tomar la foto en el momento damos clic en el icono con forma de cámara y el sistema automáticamente muestra una pantalla la cual debemos dar clic en iniciar cámara, posteriormente para tomar la foto damos clic en el botón en forma de cámara y cada clic es una foto, tenemos hasta 5 fotos por guia y para guardar damos clic en Guardar fotos, y por ultimo Guardar.

Copyright HELGA 2025

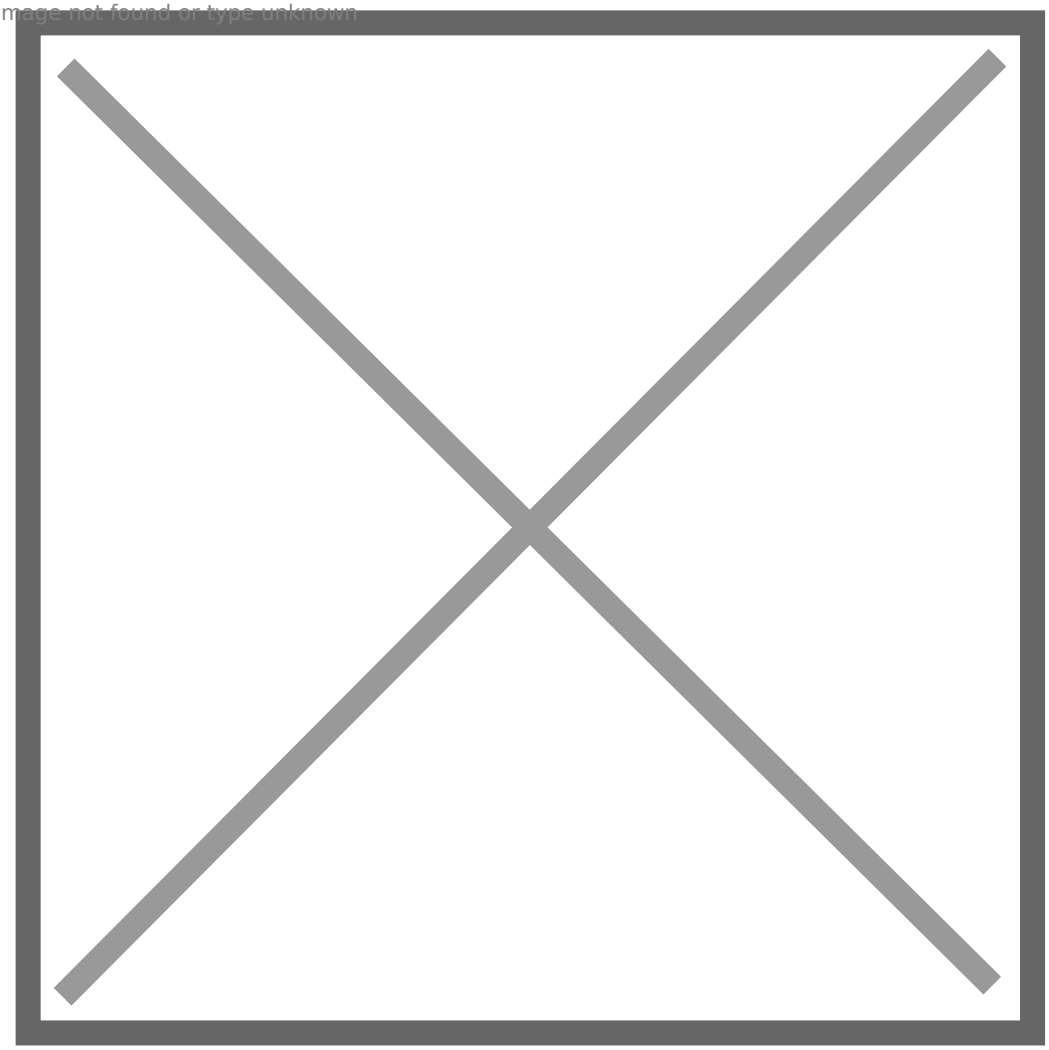
Image not found or type unknown



En la parte inferior de la pantalla vamos a encontrar todas las guías que se han digitado con unos filtros de búsqueda: fecha inicial, fecha final, Tracking/Hawb, contenido, Cliente / Destinatario, usuario.

Copyright HELGA 2025

Image not found or type unknown



Además, vamos a encontrar unas opciones para cada guía digitada.

Imprimir sello: para imprimir el label de la guía

Impresión WhereHouse: formato where house de la guía

Editar: edita cualquier información de la guía, solo se va poder editar la información de las guías que tienen estado Digitado, si tiene un estado diferente va salir un mensaje informando que no se puede editar.

Dividir paquete: opción para dividir una guía.

Ver imágenes: si la guía tiene fotos guardadas podremos ver las foto en esta opción, pero si no tiene fotos guardadas no veremos esta opción en la guía.

Copyright HELGA 2025

FIN DEL PROCESO

Revisión #2
Creado 19 marzo 2025 20:19:54 por MONICA GIRALDO
Actualizado 19 marzo 2025 20:20:30 por MONICA GIRALDO

Copyright HELGA 2025