Manual operativo Nueva Guia

MANUAL OPERATIVO CREAR GUIA COURIER

¿Qué es la guía aérea hija?

Guía Aérea Hija o House Air Waybill (HAWB): Documento de transporte que se origina a partir de la existencia de una Guía Aérea Master y que ampara cada embarque individualmente considerado dentro del global que hace parte de un contrato de transporte aéreo de carga.

¿Cuáles son las funciones de la guía aérea?

Además de tratarse de un documento que acredita el contrato de transporte aéreo, la guía aérea sirve como recibo para el remitente, ya que indica que el transportista ha aceptado los bienes contenidos en la lista y que se compromete a llevar el envío al aeropuerto de destino, de conformidad con las condiciones anotadas

Que es un Agente / Agencia?

Persona u organización receptor inicial de los paquetería de Courier

¿Quien hace las guías?

Las realiza la agencia inicialmente

¿Como se compone el HAWB de Helga?

Los dos primeros dígitos corresponden al país destino de la guía

Los tres siguientes dígitos corresponden al departamento destino de la guía

Los cinco siguientes dígitos es el id de la agencia

Los cinco ultimo dígitos es un consecutivo de las guías

Ejemplo: COVAC0008707028

Copyright HELGA 2025

Esta guía va para Colombia, para el valle del cauca, la agencia con id número 87 y esta es la guía numero 7028 de esa agencia.

Diagrama de Flujo

A continuación, se detalla el proceso de creación de guía y sus precondiciones:

Image not found or type unknown

PASO A PASO DE FUNCIONAMIENTO DEL MODULO NUEVA GUIA

INICIAR SESION: Desde su navegador con acceso a internet ingresa a HELGA, al iniciar el sistema se debe diligenciar la información del usuario y contraseña y clic en ingresar.

Usuario: usuario asignado al sistema

Contraseña: clave del usuario al sistema.

Ingresar: botón para ingresar al sistema

Olvidaste tu contraseña: Haga un clic cuando olvide la contraseña y este le llegara un email para restablecer la misma

Consultar estado: para consultar el estado de una guía sin necesidad ingresar

Crear cuenta de casillero: Ingresar para crear tu cuenta de casillero.

Captura de pantalla 2025-03-08 170213.png
Image not found or type unknown

INGRESO A LA APLICACIÓN: A continuación, se presenta la pantalla inicial:

Captura de pantalla 2025-03-08 170918.png
Image not found or type unknown

En el menú de la aplicación en la parte izquierda se ingresa a COURIER > NUEVA GUIA, como se muestra en la imagen:

Captura de pantalla 2025-03-08 171058.png
Image not found or type unknown

Copyright HELGA 2025

COTIZAR GUIA: Seleccionar la agencia. Nota: tener presente que la cantidad de agencias asignadas depende de los permisos de los usuarios, el funcionario que trabaje solo en una agencia solo podrá ver esa agencia y los que tengan permisos de administrador o tengas mas de una agencia podrán ver las otras que han sido asignadas. Posterior a seleccionar agencia seleccionamos el país, departamento y ciudad destino, seleccionamos el servicio por cual se va enviar la mercancía guía (s) y se diligencia la información o atributos de la guía.

Captura de pantalla 2025-03-08 171456.png

Adicionar caja: si es de una guía este es el botón que me asigna mas casillas para registrar la información de los otros paquetes.

Referencia: Identificador interno de la agencia

Peso: el peso del paquete en libras o KG de acuerdo a la parametrización de la agencia

Largo: largo del paquete pulgadas o centímetros de acuerdo a parametrización de la agencia

Ancho: ancho del paquete pulgadas o centímetros de acuerdo a parametrización de la agencia

Alto: alto del paquete pulgadas o centímetros de acuerdo a parametrización de la agencia

Volumen: valor de volumen que se calcula automáticamente dependiendo de las medias del paquete

Pies cúbicos: valor de pie3 que se calcula automáticamente dependiendo de las medias y el volumen del paquete

Valor asegurado: valor con el cual el cliente desea asegurar su paquete

Valor declarado: valor con el cual el cliente refiere que es el valor del paquete a enviar

Contenido: descripción del o los artículos que contiene el paquete

Agencia: Si es un valor positivo es un valor adicional que va ganar la agencia, si es un valor negativo es el descuento de la agencia

Cargos adicionales: valor extra que aplica para la compañía logística

Conceptos cargos adicionales: el concepto de cargos adicionales

Replicar: campo opcional para ingresar el número de guías con la misma información

Una vez diligenciada esta información se selecciona COTIZAR y el sistema trae los valores para dar la información al cliente.

Captura de pantalla 2025-03-08 171931.png

CREAR GUIA: Se diligencia la información solicitada en este módulo, tener en cuenta que los campos que tienen * son los campos obligatorios.

Copyright HELGA 2025

Tarifa manual (valor por encima de lo parametrizado en tarifas)

Aplicar tarifa manual (si aplica a flete, volumen o pie3)

Captura de pantalla 2025-03-08 172945.png

Una vez diligenciada esta información se selecciona CALCULAR

Captura de pantalla 2025-03-08 173100.png

Posteriormente se visualizará los totales de los conceptos de la guía como se muestra a continuación:

Captura de pantalla 2025-03-08 171931.png

Una vez verificada la información después de CALCULAR se GUARGA la guia.

Captura de pantalla 2025-03-08 172650.png

Se da clic en el botón de OK, y se visualizara el siguiente cuadro.

Captura de pantalla 2025-03-08 172721.png

Cancelar: para cerrar cuadro visualizado

Imprimir Zebra: se imprime en label en impresora termina

Imp Declaración: se imprime el formato de declaración de valor

Imp envió: se imprime el recibo para entregar al cliente y adicional se encuentra la información del label en la parte inferior

Imp PDF: Se descarga la información en PDF

Termina el proceso.

Revisión #4
Creado 7 marzo 2025 19:54:02 por MONICA GIRALDO
Actualizado 8 marzo 2025 22:34:01 por MONICA GIRALDO

Copyright HELGA 2025